

Ohje taloudellisiin haasteisiin

Terveydenhuollon asiakasmaksut ovat joko kiinteitä tai maksukyvyn mukaan määräytyviä

- Kiinteitä maksuja ovat saman suuruisina kaikilta potilailta perittävät maksut (esim. avopalvelujen maksut ja lyhytaikainen laitoshoido).
- Maksukyvyn mukaan määräytyvät maksut vaihtelevat potilaskohtaisesti ja maksu perustuu säännöllisiin tuloihin (esim. kotihoidon ja pitkäaikaisen laitoshoidon maksut).

Mikäli teillä on taloudellisia haasteita maksaa saamanne terveydenhuollon laskut eräpäivään mennessä:

1) Soittakaa laskuttajalle ja sopikaa mahdollisesta maksuajan pidentämisestä tai maksusuunnitelmasta hyvissä ajoin, ennen eräpäivää. Eräpäivää ei voida siirtää enää eräpäivän mentyä. Laskuttajan puhelinnumero löytyy laskusta.

2) Olkaa yhteydessä maksukyvyn mukaan määrätyn maksun päätöksentekijään mahdollisen maksun alentamisen selvittämiseksi. Yhteystieto löytyy asiakasmaksupäätöksestä.

3) Mikäli edellä mainitut toimenpiteet eivät auta, voitte hakea Kelasta toimeentulotukea, joka on tarkoitettu tilapäiseksi avuksi ja on viimesijainen etuus. Ennen toimeentulotuen hakemista on huolehdittava siitä, että kaikki ensisijaiset etuudet on haettu esim. työttömyysturva, sairauspäiväraha, eläke, vammaistuki / eläkettäsaavan hoitotuki, asumistuki, opintoraha ja –laina sekä elatusturva.

Lisätietoja Kelasta toimeentulotuen hakemisesta ja hakemukseen tarvittavista liitteistä:

- <http://www.kela.fi/toimeentulotuki> (<https://www.kela.fi/toimeentulotuki>) tai
- Kelan puhelinpalvelu/toimeentulotuki puh. 020 692 207 (ma-pe 9.00–16.00)