

Terveydenhuollon kiinteä asiakasmaksu

Kiinteitä maksuja ovat samansuuruisina kaikilta potilailta perittävät maksut eli tasamaksut, esim. avo-palvelujen maksut ja lyhytaikainen laitoshoido. Tasamaksujen hinnat päättää hyvinvointilautakunta huomioiden sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuasetuksessa määrättyt enimmäishinnat.

Lisätietoa lainsäädännöstä: Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksusta (734/1992)
Asetus sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksusta (912/1992)
Hallintolaki (434/2003)
Laki toimeentulotuesta (1412/1997)

Jos huomaat, että laskussasi on selvä virhe, ota yhteyttä laskuttajaan 8 päivän huomausajan kuluessa. Puhelinnumero on laskussa.

Jos et pysty maksamaan terveydenhuollon laskuasi eräpäivään mennessä:

1) Soita laskuttajalle ja sovi mahdollisesta maksuajan pidentämisestä tai maksusuunnitelmasta hyvissä ajoin ennen eräpäivää.

Laskuttajan puhelinnumero on laskussa. Jos lasku on ehtinyt siirtyä perintään, ota suoraan yhteyttä Sarastia Kuntaperintään p. 020 6399 420 tai [omakuntaperintä-verkkopalvelu](#).

2) Mikäli edellä mainittu toimenpide ei auta, voit hakea Kelasta perustoimeentulotukea, joka on tarkoitettu tilapäiseksi avuksi ja on viimesijainen etuus.

Ennen toimeentulotuen hakemista on huolehdittava siitä, että kaikki ensisijaiset etuudet on haettu esim. työttömyysturva, sairauspäiväraha, eläke, vammaistuki / eläkettä saavan hoitotuki, asumistuki, opintoraha ja -laina sekä elatusurva.

Hakemus toimitetaan Kelalle, josta on mahdollista saada neuvontaa ja apua myös varatulla asiakasajalla.

Lisätietoa perustoimeentulotuen hakemisesta ja hakemukseen tarvittavista liitteistä:

- Kelan puhelinpalvelu/toimeentulotuki p. 020 692 207 (ma-pe 8.00–16.00).
- Asioimalla Kelassa, Hallituskatu 20 (ma-pe 8.00–16.00)
- [Kelan verkkosivuilla](#)

Mikäli Sinulla on laajemminkin taloudelliseen tilanteeseen liittyvää avun ja tuen tarvetta, voit ottaa yhteyttä Rovaniemen kaupungin sosiaalipalvelukeskukseen

- Sosiaalipalveluiden puhelinneuvonta p. 016 322 6701 (ma-pe 9.00–15.00),
- [Virtu.fi-verkkoneuvonnan ja -asioinnin](#) kautta tai
- Asioimalla sosiaalipalvelukeskuksessa, Rovakatu 1, (ma-to 9.00 - 15.30 ja pe 9.00–15.00)

Lisätietoa verkkosivuilla: [Sosiaalipalvelujen neuvonta ja ohjaus](#)