

LUOTTAMUS KILPAILUETUNA VERKOSTOTALOUDESSA

UUDISTA JA UUDISTU-messut
Vanha Satama 250903

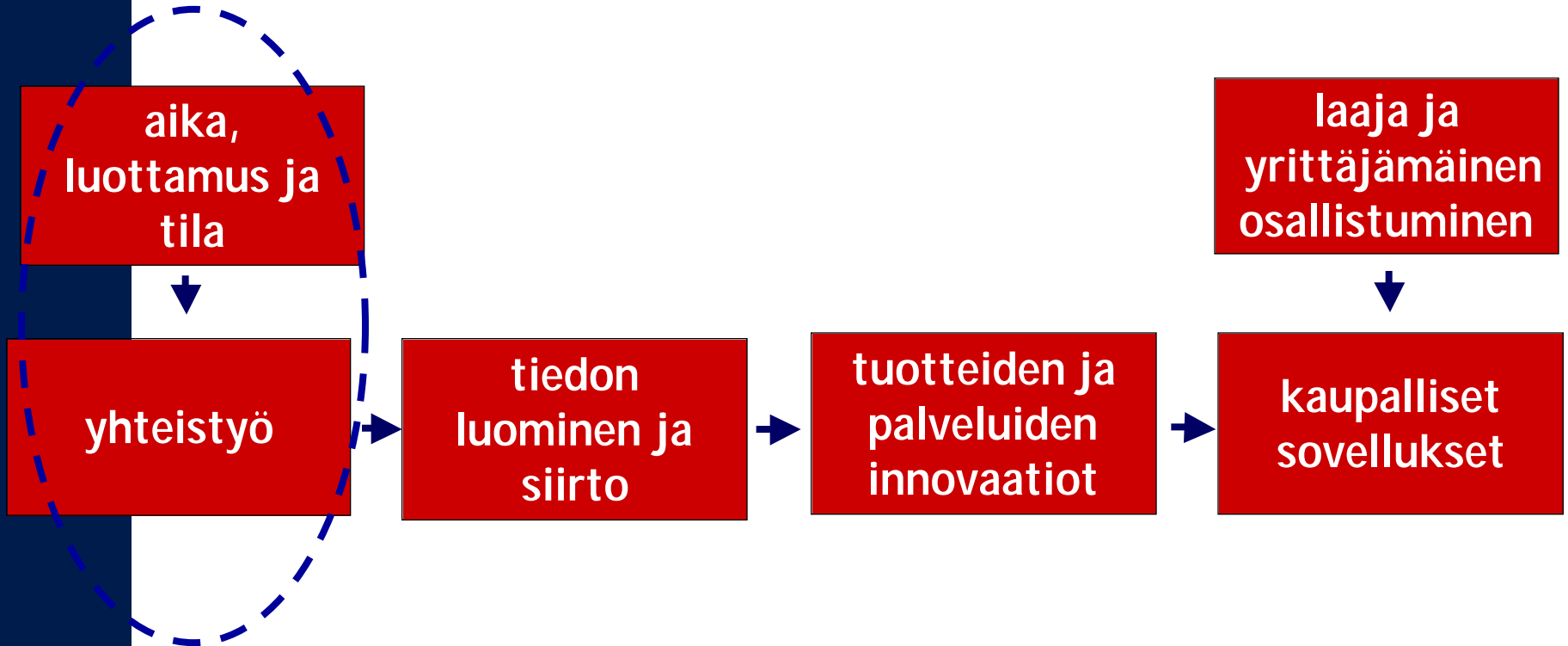
Prof. Kirsimarja Blomqvist
Lappeenranta University of Technology
TeliaSonera Finland



LÄHTÖKOHDAT

1. *Verkostosuhteet* ovat tärkeitä täydentävän osaamisen hankkimiseksi, oppimiselle ja uusiutumiselle.
2. *Yhteistyöosaaminen* mahdollistaa tiedon ja osaamisen hankinnan, luomisen ja hyödyntämisen.
3. *Yhteistyökyky* on verkostotoiminnan edellytys.
4. *Yhteistyö, luottamus ja kommunikaatio* liittyvät tiukasti toisiinsa.
5. *Osaaminen, avoin kommunikaatio, toisen kunnioitus ja vastavuoroisuus* tärkeimpiä luottamuksen lähteitä.

INNOVAATIOPROSESSI



YHTEISTYÖN TULOKSELLISUUS



MIKSI LUOTTAMUS ON KRIITTINEN TEKIJÄ?

Luottamus lisää
(tehokkaampaa ja tuloksekkaampaa)
kommunikaatiota ja yhteistyötä.

LUOTTAMUS ON AVAIN
YHTEISTYÖN
MENESTYKSEEN

YHTEISTYÖN KUSTANNUKSET JA HYÖDYT

KUSTANNUKSET

- riippuvuus
- sopeutuminen
- oppimiskustannukset

HYÖDYT

- + nopeus
- + joustavuus
- + oppiminen ja innovaatiot

LUOTTAMUKSEN AVULLA
VOIDAAN VÄHENTÄÄ KUSTANNUKSIA
JA NOSTAA HYÖTYJÄ

LUOTTAMUKSEN FUNKTIOT

LUOTTAMUKSEN PUUTE

Heikko kommunikaatio
Väärinkäsityksiä
Kärpäsiistä härkäsiä
Opportunistista käyttäytymistä
Tehottomuutta
Kitka, vero
Heikko sitoutuminen
Yhteistyön epäonnistuminen

vs.

LUOTTAMUKSEN HYÖDYT

Tehokas kommunikaatio
Oppiminen
Rakentava ristiriitojen ratkaisu
Johtamisen työkalu
Tehokkuutta ja tuloksia
Ölly, vähentää kompleksisuutta
Lisää sitoutumista
Innovaatiot

MIHIN LUOTTAMUSTA TARVITAAN YHTEISTYÖSSÄ?

Nopea luottamus synnyttää kiinnostuksen

Oikea sävy & henki neuvotteluihin

Neuvotteluissa

Molemminpuolinen sopeutuminen

Sitoutuminen

Rakentavat neuvottelut konfliktitilanteissa

Innovaatiot, osaamisen siirtäminen ja oppiminen

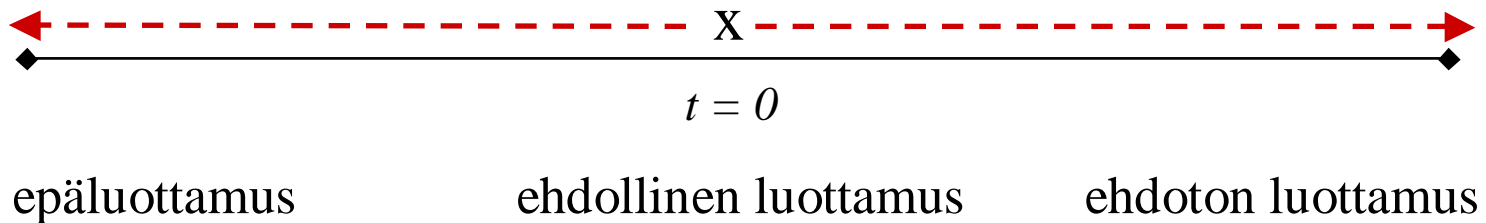
ERILAISUUDEN HALLINTA?

Erilaisuus on aina haaste yhteistyölle.

Kuitenkin innovatiivisessa toiminnassa tarvitaan erilaisuuden mahdollistamaa synergiaa.

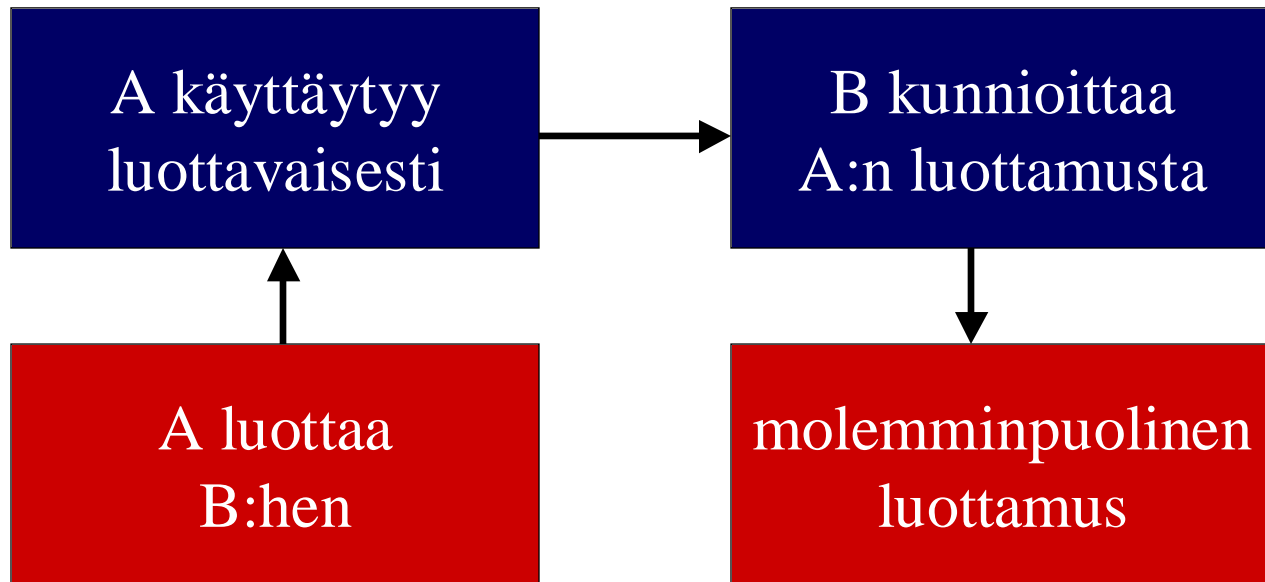
LUOTTAMUKSEN KEHITTYMINEN

- Kehittyy hitaasti vähittäisten investointien myötä
- Herkkä
- Rikkoontunutta luottamusta on vaikea korjata
- Uudessa suhteessa luottamus ensin ehdollista



- Luottamuksen määrä vaihtelee suhteen kuluessa

LUOTTAMUS SYNNYTTÄÄ LUOTTAMUSTA



LUOTTAMUKSEN KOMPONENTIT

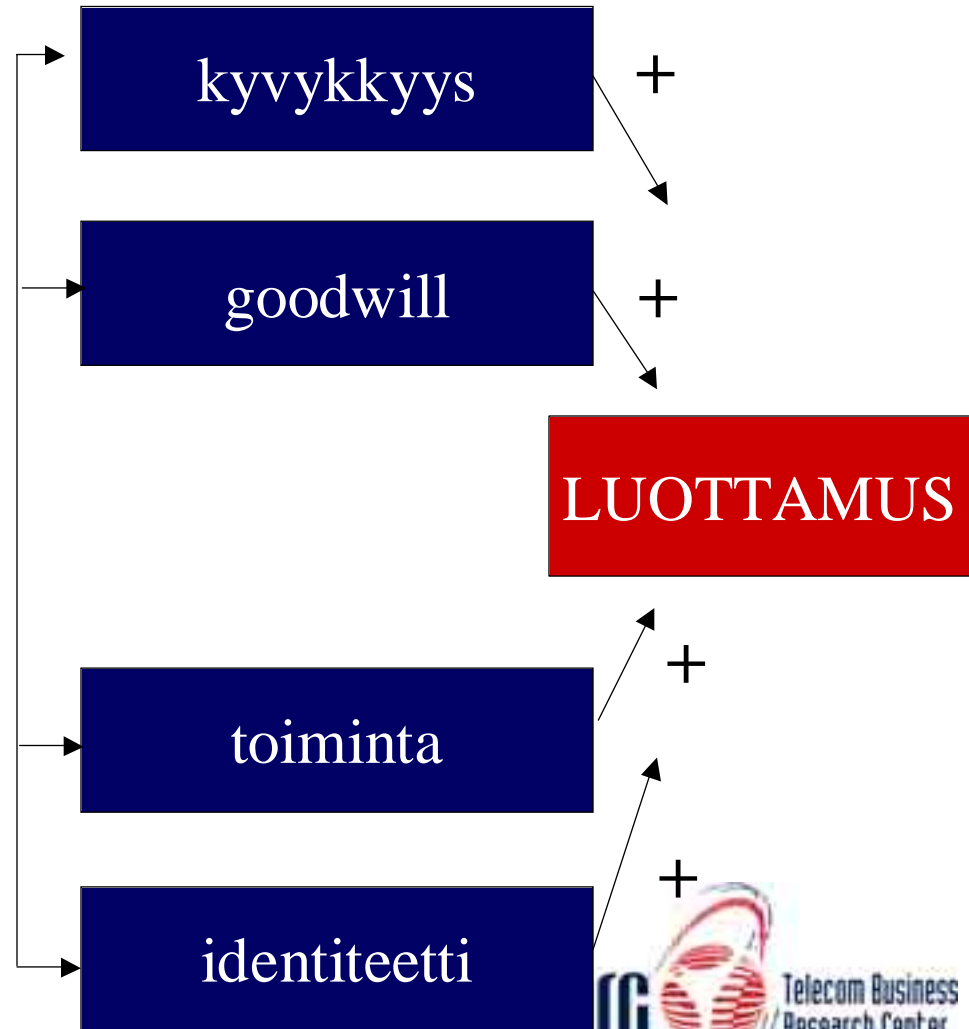
INDIKAATTORIT

teknologinen osaaminen
bisnesosaaminen
yhteistyökyky

moraali
positiiviset aikomukset
kiinnostus ja huolenpito
kunnioitus

sosiaalisuus
avoin kommunikaatio
lupausten pitäminen ja sitoutuminen
integriteetti

identiteetti:
selkeät arvot ja valinnat
realistinen kuva omasta osaamisesta



LUOTTAMUKSEN RAKENNUSAINEET

TEHTÄVÄ/ TAVOITE

- jaettu visio ja selkeä tavoite
- tehtävän merkityksellisyys

SUHDE/ VUOROVAIKUTUS

- selkeät roolit
- molemminpuolinen riippuvuus
- jatkuva vuorovaikutus
- kyky ja halu improvisoida
- avoin kommunikaatio
- yhteisen kielen avulla yhteisen ymmärryksen ja ”näkemysten” löytäminen

LUOTTAMUKSEN RAKENNUSAINEET

HENKILÖ

- uskottavuus
- sosiaalisuus
- aktiivisuus

- maine
- näytöt
- optimismi
- jaetut perususkomukset
 - onko maailma kilpailua vai yhteistyötä?
 - voiko ihmisiin luottaa?

LUOTTAMUKSEN RAKENNUSAINEET

ORGANISAATIO

- maine
- brandi
- koko ja historia
- prosessit ja rutiinit
- organisaation kulttuuri: arvot ja toimintatavat

ULKOISET TEKIJÄT

- luotettu 3. osapuoli
- sertifikaatit
- sosiaalinen todistus muilta, jotka käyttäytyvät luottavaisesti

**NOPEA JA HENKILÖKOHTAINEN
LUOTTAMUS ON USEIN KRIITTISINTÄ.
ORGANISAATIOT TOIMIVAT ALUSTANA.**

NOPEA VS. HITAASTI KEHITTYVÄ LUOTTAMUS

NOPEA LUOTTAMUS

Mahdollistaa suhteen

**Herättää kiinnostusta ja
käynnistää ensimmäiset investoinnit**

Ohutta ja särkyvää

Ehdollista

HIDAS LUOTTAMUS

Tekee suhteesta pysyvämmän

**Mahdollistaa riskin ottamisen
ja suuremmat investoinnit**

Vahvempaa ja kestävämpää

Mahdollisesti jopa ehdotonta

VERKOSTON LUOTTOPELURI

- Eheys ja aitous (self-reference)
- Rehellinen ja johdonmukainen (integrity)
- Avoin – välittää tietoa - realististi
- Tasapuolinen ja reilu (fair processes)
- Lojaali ja välittävä (care)
- Pitää lupaukset!
- Kunnioittaa ja kiittää !
- Verkottaa, etsii mahdollisuuksia ja neuvottelee

LUOTTAMUS ON VERKOSTOISSA POSITIIVISTA VALTAA

- Verkostoja ei voi ”johtaa” sanan perinteisessä mielessä ”positiosta” käsin (asemavalta)
- Luottamus on sosiaalisen pääoman tärkeä osa (verkostojen kautta tietoa ja resursseja)
- Verkoston solmukohta tärkeä tiedon siirtäjä
- Luottamus on tehokkaampi kuin auktoriteetti, kontrolli tai raha

”Jos et voi luottaa mieheen, älä palkkaa häntä.
Jos palkkaat miehen, älä epäile.”

(kiinalainen sananlasku)

**LUOTTAMUS
VAIKEASTI JÄLJITELTÄVÄN JA
PITKÄAIKAISEN
KILPAILUEDUN LÄHTEENÄ?**

KIITOS!

**Kirsimarja.Blomqvist@lut.fi
040 - 755 1693**