

Konsernihallinnon tietovarannot

Tietovarannot	Tietojen käyttötarkoitus	Keskeiset tietoaineistot	Tietojärjestelmät
Hankintapalvelujen tietovaranto	Hankintojen hallinta ja toteutus	Hankintojen suunnittelun, johtamisen ja toteutuksen aineistot. Päätöksenteon ja seurannan valmisteluasiakirjat ja päätöspöytäkirjat	Päätöksenteon ja seurannan tietojärjestelmät, hankintojen kilpailutus- ja sopimushallintajärjestelmät
Henkilöstöpalvelujen tietovaranto	Rekrytointi ja palvelussuhdeasiat	Kaupungin palvelukseen hakevia sekä palveluksessa olevia työ- ja virkasuhteisia sekä luottamushenkilöitä koskevat tietoaineistot. Päätöksenteon ja seurannan valmisteluasiakirjat ja päätöspöytäkirjat	Päätöksenteon ja seurannan tietojärjestelmät, palvelussuhteen ja palkanmaksun tietojärjestelmät, henkilöstön rekrytointijärjestelmä, työajanseurantajärjestelmä, työterveysjärjestelmä
Lakipalvelujen tietovaranto	Lakiasiat ja oikeudellisten etujen valvonta	Kaupungin vakuutuksia koskevat tietoaineistot. Päätöksenteon ja seurannan valmisteluasiakirjat ja päätöspöytäkirjat	Päätöksenteon ja seurannan tietojärjestelmät, vakuutusjärjestelmä
Talous ja rahoituspalvelujen tietovaranto	Talouden ja rahoituksen suunnittelu ja seuranta	Talouden suunnittelun ja seurannan aineistot. Päätöksenteon ja seurannan valmisteluasiakirjat ja päätöspöytäkirjat	Päätöksenteon ja seurannan tietojärjestelmät, kirjanpitojärjestelmä
Tilapalvelujen tietovaranto	Kiinteistöjen rakentaminen, ylläpito ja käyttö	Kiinteistötietoon, rakennuttamiseen ja kiinteistöhuoltoon liittyvät tietokokonaisuudet, Piirustusarkisto. Päätöksenteon ja seurannan valmisteluasiakirjat ja päätöspöytäkirjat	Kiinteistötiedon, rakennuttamisen ja kiinteistöhuoltoon liittyvät tietojärjestelmät. Päätöksenteon ja seurannan tietojärjestelmät, kulunvalvontajärjestelmä
Viestintä-, markkinointi- ja osallisuuspalvelujen tietovaranto	Viestinnän, tiedottamisen, kuntamarkkinoinnin ja osallisuuden toteuttaminen	Tiedottamisen, viestinnän ja osallisuuden tietoaineistot. Audiovisuaalisen ja kirjoitetun viestinnän materiaalit.	Päätöksenteon ja seurannan tietojärjestelmät, viestinnän ja markkinoinnin tietojärjestelmät, kuvien ja tiedotusmateriaalien hallintajärjestelmä

Yleishallinnon ja tukipalvelujen tietovaranto	Päätöksenteko ja seuranta, asiakirjahallinto ja arkistotoimi, tietohallintopalvelut, yleinen asiakaspalvelu, hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen	Päätöksenteon ja seurannan valmisteluasiakirjat ja päätöspöytäkirjat, asiakkaiden tietopyyntöihin liittyvät yksilöinti- ja henkilötiedot, kaupunginarkiston paperiaineisto, luottamushenkilöiden yksilöinti- ja henkilötiedot, henkilö- ja varmennekorttien tilaustiedot	Päätöksenteon ja seurannan tietojärjestelmät, tiedonhallinnan tietojärjestelmät, sähköinen arkisto, asiakaspalvelujen tietojärjestelmät
--	--	--	---

Sivistys- ja hyvinvointipalvelujen tietovarannot

Tietovarannot	Tietojen käyttötarkoitus	Keskeiset tietoaineistot	Tietojärjestelmät
Asumisen erityispalvelujen tietovaranto	Sosiaalihuollon palvelujen järjestäminen	Asiakkaiden yksilöinti- ja henkilötiedot, palvelu- ja maksupäätökset, hoitosuunnitelmat, hoidon toteutuksen asiakirjat, asiakashallinta	Päätöksenteon ja seurannan tietojärjestelmä, sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmä
Avovastaanoton tietovaranto	Terveydenhuollon palvelujen järjestäminen	Päätöksenteon ja seurannan valmisteluasiakirjat, asiakkaiden tietopyyntöihin liittyvät yksilöinti- ja henkilötiedot, kaupunginarkiston paperiaineisto, asiakkaiden yksilöinti- ja henkilötiedot, hoitosuunnitelmat, hoidon toteutuksen asiakirjat, asiakashallinta	Päätöksenteon ja seurannan tietojärjestelmä, potilastietojärjestelmä, itseilmoittautumisjärjestelmä, sähköinen hoidon tarpeen arviointijärjestelmä
Ikäihmisten sairaalapalvelujen tietovaranto	Terveydenhuollon palvelujen järjestäminen	Asiakkaiden yksilöinti- ja henkilötiedot, palvelu- ja maksupäätökset, hoitosuunnitelmat, hoidon toteutuksen asiakirjat, asiakashallinta	Päätöksenteon ja seurannan tietojärjestelmä, sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmä, potilastietojärjestelmä
Kamariorkesterin tietovaranto	Orkesteritoiminnan järjestäminen		Päätöksenteon ja seurannan tietojärjestelmä, nuottikokoelman hallintajärjestelmä
Kirjastopalvelujen tietovaranto	Kirjastopalvelujen järjestäminen, alueellinen ja valtakunnallinen kehittämistehtävä	Asiakasrekisteri (kirjaston asiakkuus kirjastokortin luomisen kautta)	Päätöksenteon ja seurannan tietojärjestelmä (kaupungin yhteinen), Lapin kirjaston yhteinen kirjastojärjestelmä (KOHA) ja asiakasverkkoliittymä (lapinkirjasto.finna.fi)
Kotiin annettavien palvelujen tietovaranto	Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen järjestäminen	Asiakkaiden yksilöinti- ja henkilötiedot, palvelu- ja maksupäätökset, hoitosuunnitelmat, hoidon toteutuksen asiakirjat, asiakashallinta	Päätöksenteon ja seurannan tietojärjestelmä, sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmä
Koulutuspalvelujen tietovaranto	Oppilas- ja opiskelija-asioiden toteuttaminen	Oppilaiden ja opettajien yksilöinti- ja henkilötiedot, perusopetuksen järjestäminen ja oppivelvollisuuden suorittamisen valvonta, pedagogiset asiakirjat ja arviointi, päätöksenteon ja seurannan valmisteluasiakirjat, kaupunginarkiston paperiaineisto.	Päätöksenteon ja seurannan tietojärjestelmä, oppilastietojen hallintajärjestelmä
Kuntoutustoiminnan tietovaranto	Terveydenhuollon palvelujen järjestäminen	Päätöksenteon ja seurannan valmisteluasiakirjat, asiakkaiden tietopyyntöihin liittyvät yksilöinti- ja henkilötiedot, kaupunginarkiston paperiaineisto, asiakkaiden yksilöinti- ja henkilötiedot, hoitosuunnitelmat, hoidon toteutuksen asiakirjat, asiakashallinta	Päätöksenteon ja seurannan tietojärjestelmä, potilastietojärjestelmä, maksusitoumus ja apuvälinerekisteri -järjestelmä, itseilmoittautumisjärjestelmä

Lastensuojelupalvelujen tietovaranto	Sosiaalihuollon palvelujen järjestäminen	Lapsen ja huoltajien yksilöinti- ja henkilötiedot, tiedot lastensuojelun asiakkuuden alkamisesta, jatkumisesta ja päättymisestä, asiakassuunnitelmat ja -kertomukset, kuulemiskertomukset, päätökset annetuista palveluista ja tukitoimista, hakemusasiakirjat hallinto-oikeudelle, muut välttämättömät tiedot. Lastensuojeluilmoitusten tiedot, asiakastapahtumat, kiireellinen lastensuojelutoimenpide. Tiedot voivat olla sähköisiä, manuaalisia ja/tai kuvattalenteita.	Päätöksenteon ja seurannan tietojärjestelmä, sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmä
Maakuntamuseon tietovaranto	Museopalvelujen järjestäminen, alueellinen vastuumuseotoiminta	Asiakkaiden yksilöinti- ja osoitetiedot, kulttuuriympäristön viranomais- ja muut lausunnot, museokokoelmatiedot	Päätöksenteon ja seurannan tietojärjestelmä, kokoelmanhallintajärjestelmä
Oppilashuollon tietovaranto	Oppilashuollon järjestäminen	Asiakkaiden yksilöinti- ja henkilötiedot, asiakaskertomus ja arviointi	Päätöksenteon ja seurannan tietojärjestelmä, oppilashuoltojärjestelmä
Palveluohjauksen ja ikäosaamisen tietovaranto	Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen järjestäminen	Asiakkaiden yksilöinti- ja henkilötiedot, palvelu- ja maksupäätökset, hoitosuunnitelmat, hoidon toteutuksen asiakirjat, asiakashallinta	Päätöksenteon ja seurannan tietojärjestelmä, sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmä
Suun terveydenhuollon tietovaranto	Terveydenhuollon palvelujen järjestäminen	Päätöksenteon ja seurannan valmisteluasiakirjat, asiakkaiden tietopyyntöihin liittyvät yksilöinti- ja henkilötiedot, kaupunginarkiston paperiaineisto, asiakkaiden yksilöinti- ja henkilötiedot, hoitosuunnitelmat, hoidon toteutuksen asiakirjat, asiakashallinta	Päätöksenteon ja seurannan tietojärjestelmä, potilastietojärjestelmä, kuvien katselujärjestelmä, potilaan sähköinen esitietolomake, Telia ACE Interact sähköinen ajanvarauksen peruminen, itseilmoittautumisjärjestelmä
Taidemuseon tietovaranto	Museopalvelujen järjestäminen, alueellinen vastuumuseotoiminta	Asiakkaiden yksilöinti- ja osoitetiedot, museokokoelmatiedot	Päätöksenteon ja seurannan tietojärjestelmä, kokoelmanhallintajärjestelmä
Terveysneuvonnan tietovaranto	Terveydenhuollon palvelujen järjestäminen	Päätöksenteon ja seurannan valmisteluasiakirjat, asiakkaiden tietopyyntöihin liittyvät yksilöinti- ja henkilötiedot, kaupunginarkiston paperiaineisto, asiakkaiden yksilöinti- ja henkilötiedot, hoitosuunnitelmat, hoidon toteutuksen asiakirjat, asiakashallinta	Päätöksenteon ja seurannan tietojärjestelmä, potilastietojärjestelmä, sähköinen äitiyskorttipalvelu, sähköinen ajanvaraus Virtun kautta, jota käytetään next-timella, puheluiden nauhoitusjärjestelmä
Työikäisten ja lapsiperheiden palvelujen tietovaranto	Sosiaalihuollon palvelujen järjestäminen	Asiakkaiden yksilöinti- ja henkilötiedot, palvelu- ja maksupäätökset, asiakas- ja hoitosuunnitelmat, palvelun toteutuksen asiakirjat, asiakashallinta	Päätöksenteon ja seurannan tietojärjestelmä, sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmä

Vammaispalvelujen tietovaranto	Sosiaalihuollon palvelujen järjestäminen	Asiakkaan yksilöinti- ja yhteystiedot, palvelua koskevat tiedot, etuudet ja tuet, omaishoidontuen saajan yksilöintitiedot henkilökohtaisen avun saajien yksilöintitiedot ja palkanmaksutiedot, erityishuollon matkakulujen maksatuksen tiedot, omaishoidon tuen hoitajan vapaapäivien maksatus, työosuusrahojen maksatus, kuljetuspalvelun omavastuun palautusten maksatus, asiakkaiden tietopyyntöihin liittyvät yksilöintitiedot Rekisteri koostuu omaan sähköiseen arkistoon tehdyistä merkinnöistä. Asiakasrekisteriin sisältyvät vammaispalveluiden tuottamisen toimeksiantosopimusten tiedot.	Päätöksenteon ja seurannan tietojärjestelmä, sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmä
Vapaa-ajan palvelujen tietovaranto	Liikunta- ja nuorisopalvelujen järjestäminen	Päätöksenteon ja seurannan valmisteluasiakirjat ja päätöspöytäkirjat, Avustussopimusten henkilötiedot. Avustusta saaneiden henkilötiedot.	Päätöksenteon ja seurannan tietojärjestelmä
Varhaiskasvatuksen tietovaranto	Varhaiskasvatus- ja esiopetus palvelujen järjestäminen	Päätöksenteon ja seurannan valmisteluasiakirjat, lasten, huoltajien ja henkilöstön yksilöinti ja henkilötiedot, palvelu- ja maksupäätökset, lasten läsnäolotiedot ja pedagogiset asiakirjat, asiakkaiden tietopyyntöihin liittyvät yksilöinti- ja henkilötiedot, kaupunginarkiston paperiaineisto	Päätöksenteon ja seurannan tietojärjestelmä, varhaiskasvatuksen asiakastietojärjestelmä, puheluiden nauhoitusjärjestelmä palveluohjauksessa
Yleisen kulttuuritoiminnan tietovaranto	Yleisten kulttuuritapahtumien järjestäminen	Lipunmyyntijärjestelmän asiakasraportti, Tilojen vuokraajien henkilötietoja, Kaikukortti -tietokannassa henkilötietoja	Päätöksenteon ja seurannan tietojärjestelmä,
Ympäri vuorokautisen hoivan ja palveluasumisen tietovaranto	Sosiaalihuollon palvelujen järjestäminen	Asiakkaan yksilöinti- henkilö- ja yhteystiedot, lähiomaisen tai yhteyshenkilön yhteystiedot, palvelun ja laskutuksen tiedot, toimeksiantosopimusten tiedot.	Päätöksenteon ja seurannan tietojärjestelmä, sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmä, potilastietojärjestelmä

Elinvoimapalvelujen tietovarannot

Tietovarannot	Tietojen käyttötarkoitus	Keskeiset tietoaineistot	Tietojärjestelmät
Alueellisten palvelujen tietovaranto	Kylien kehittämistoiminnan järjestäminen, maaseudun kehittämistoiminnan järjestäminen	Päätöksenteon ja seurannan valmisteluasiakirjat ja päätöspöytäkirjat	Päätöksenteon ja seurannan tietojärjestelmä
Elinkeinopalvelujen tietovaranto	Elinkeino- ja yritystoiminnan edistäminen	Päätöksenteon ja seurannan valmisteluasiakirjat ja päätöspöytäkirjat, Asiakashallintajärjestelmän tietovaranto	Päätöksenteon ja seurannan tietojärjestelmä, toiminnanohjaus ja asiakkuudenhallintajärjestelmä
Kaavoituksen tietovaranto	Kaavoituksen ja maankäytön suunnitteleminen ja toteuttaminen	Kaava-aineistot. Maankäyttöön, kiinteistötietoon, rakentamiseen ja yhdyskuntatekniikan suunnitteluun liittyvät tietokokonaisuudet. Päätöksenteon ja seurannan valmisteluasiakirjat ja päätöspöytäkirjat.	Maankäytön suunnittelun tietojärjestelmät. Päätöksenteon ja seurannan tietojärjestelmät, sähköisten palveluiden tietojärjestelmät, tiedonhallinnan tietojärjestelmät.
Kansainvälisten palvelujen tietovaranto	Kansainvälisen suhdetoiminnan järjestäminen, matkailun edistämistoiminnan järjestäminen	Päätöksenteon ja seurannan valmisteluasiakirjat ja päätöspöytäkirjat,	Päätöksenteon ja seurannan tietojärjestelmä
Paikkatieto- ja tonttipalvelujen tietovaranto	Maankäytön, tontti- ja paikkatietopalveluiden suunnitteleminen ja toteuttaminen, maanmittauksen järjestäminen	Maankäyttöön, kiinteistötietoon, rakentamiseen, yhdyskuntatekniikan suunnitteluun sekä väestöön liittyvät tietokokonaisuudet. Maaomaisuuden sopimukset ja asiakirjat. Päätöksenteon ja seurannan valmisteluasiakirjat ja päätöspöytäkirjat.	Maankäytön suunnittelun, maaomaisuuden ja paikkatietopalveluiden tietojärjestelmät. Päätöksenteon ja seurannan tietojärjestelmät, sähköisten palveluiden tietojärjestelmät, tiedonhallinnan tietojärjestelmät.

Rakennusvalvonnan tietovaranto	Rakentamisen valvonta, korjausneuvonta ja avustusten myöntäminen, asumisoikeusasiat, viranomaisvalvonnan toteuttaminen	Maankäyttöön ja rakentamiseen liittyvät tietokokonaisuudet. Päätöksenteon ja seurannan valmisteluasiakirjat ja päätöspöytäkirjat.	Maankäytön ja rakentamisen tietojärjestelmät. Päätöksenteon ja seurannan tietojärjestelmät, sähköisten palveluiden tietojärjestelmät, tiedonhallinnan tietojärjestelmät.
Ruoka- ja puhtauspalvelujen tietovaranto	Ruokapalvelujen järjestäminen Puhtauspalvelujen järjestäminen	Erityisruokavalioihin ja kotiateria-asiakkaisiin liittyvät tietokokonaisuudet. Päätöksenteon ja seurannan valmisteluasiakirjat ja päätöspöytäkirjat.	Päätöksenteon ja seurannan tietojärjestelmä Toiminnanohjausjärjestelmä.
Työllisyyspalvelujen järjestäminen tietovaranto	Elinkeino- ja yritystoiminnan edistäminen, työvoimapalvelujen järjestäminen	Päätöksenteon ja seurannan valmisteluasiakirjat ja päätöspöytäkirjat, asiakkaiden yksilöinti- ja henkilötiedot, asiakashallintajärjestelmän tietovaranto, asiakassuunnitelmat	Päätöksenteon ja seurannan tietojärjestelmä, asiakkuudenhallintajärjestelmä
Yhdyskuntatekniikan tietovaranto	Yleisten alueiden suunnittelu, rakentaminen ja kunnossapito, liikennepalvelujen järjestäminen	Maankäyttöön ja yleisten alueiden suunnitteluun liittyvät tietokokonaisuudet. Kunnossapitoon, jätehuoltoon sekä liikennepalveluihin liittyvät tietokokonaisuudet. Päätöksenteon ja seurannan valmisteluasiakirjat ja päätöspöytäkirjat.	Yleisten alueiden suunnitteluun, rakentamiseen ja kunnossapitoon liittyvät tietojärjestelmät. Päätöksenteon ja seurannan tietojärjestelmät, sähköisten palveluiden tietojärjestelmät, tiedonhallinnan tietojärjestelmät.
Ympäristöterveydenhuollon tietovaranto	Ympäristöterveydenhuollon toteuttaminen, viranomaisvalvonnan toteuttaminen	Elintarvike-, terveydensuojelu- tupakka- ja lääkelain mukaiseen viranomaisvalvontaan ja luvitukseen liittyvät tietokokonaisuudet. Asiakkaiden yksilöinti-, henkilö- ja yhteystiedot. Päätöksenteon ja seurannan tietokokonaisuudet. Eläinlääkintähuollon asiakas- ja potilastiedon hallintaan liittyvät tietosisällöt. Eläinten terveyden ja hyvinvoinnin valvontaan sekä sivutuote-, eläinsuojelu- ja eläintautilainsäädännön mukaiseen valvontaan liittyvät tietokokonaisuudet.	Ympäristöterveydenhuollon keskitetty tiedonhallintajärjestelmä ja sähköinen ilmoituspalvelu. Ympäristön- ja terveydensuojelun tiedonhallintajärjestelmä. Tupakkatuotteiden vähittäismyynnin luparekisterijärjestelmä. Eläinlääkintähuollon asiakas- ja potilastietojärjestelmä. Päätöksenteon ja seurannan tietojärjestelmä
Ympäristönsuojelun tietovaranto	Ympäristönsuojelun ja valvonnan toteuttaminen, viranomaisvalvonnan toteuttaminen	Päätöksenteon ja seurannan valmisteluasiakirjat ja päätöspöytäkirjat	Päätöksenteon ja seurannan tietojärjestelmä