

TIEDOTE KOTIHOIDON ARVIOINTIJAKSON, KOTIUTUSTIIMIN PALVELUJEN SEKÄ TUKIPALVELUJEN ASIAKASMAKSUISTA

Rovaniemen kaupungin perimät kotihoidon arviointijakson, kotiutustiimin sekä kotihoidon tukipalvelujen maksut:

- Kotihoidon arviointijakso, kotiutustiimin käynnit sekä tukipalvelut myönnetään palvelutarpeen arvion sekä siihen perustuvan suunnitelman ja erillisen päätöksen mukaisesti.
- Kotihoidon arviointijakson, kotiutustiimin sekä tukipalvelujen maksut ovat tasasuuruisia maksuja, jotka Rovaniemen kaupungin perusturvalautakunta on vahvistanut 16.12.2020 (§ 155) 1.1.2021 alkaen.
- Maksut perustuvat käytettävien palvelujen määrään ja ateriapalvelun osalta myös bruttotuloihin.

Ohje sosiaalipalveluiden asiakasmaksujen alentamisen hakemiseen

Ikäihmisten palveluissa

Ikäihmisten asiakasmaksupäätökset tehdään lähtökohtaisesti asiakkaan bruttotulojen perusteella. Mikäli sinulla on hankaluuksia selviytyä bruttotulojen mukaisesta asiakasmaksusta, voit hakea alennusta asiakasmaksuusi.

Asiakasmaksun alentamista haetaan näin:

Saatuasi bruttotulojen mukaisen asiakasmaksupäätöksen toimita vapaamuotoinen hakemus ja tarvittavat liitteet (katso lista jäljempänä) päätöksen oikaisuvaatimusaikana Ikäosaamiskeskuksen asiakasmaksuyksikköön. Tällöin asiakasmaksuasi tarkistetaan päätöksen alkamispäivästä lähtien.

Sinun on mahdollista hakea asiakasmaksun alentamista jo heti palvelun alkaessa toimittamalla vapaamuotoinen hakemus, tiedot brutto- ja nettotuloistasi ja tarvittavista liitteistä (katso lista jäljempänä) Ikäosaamiskeskuksen asiakasmaksuyksikköön.

Asiakasmaksun alentamista on mahdollista hakea milloin tahansa palvelun alkamisen jälkeen toimittamalla vapaamuotoinen hakemus ja tarvittavat liitteet (katso lista jäljempänä) Ikäosaamiskeskuksen asiakasmaksuyksikköön. Hakemukseesi tehdään oikaisuvaatimuskelpoinen hallintopäätös. Tällöin asiakasmaksuasi tarkistetaan hakemuksen saapumiskuukauden alusta lähtien.

Sosiaali- ja terveydenhuollon palveluista henkilön maksukyvyyn mukaan määrätty maksu voidaan jättää harkintapäätöksellä perimättä tai sitä alennetaan siltä osin kuin maksun periminen vaarantaa henkilön tai perheen toimeentulon edellytyksiä tai henkilön lakisääteisen elatusvelvollisuuden toteuttamista (Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista 1992/734 § 11).

Asiakasmaksun alentamista harkittaessa taloudellisesta tilanteestasi tehdään laskelma toimittamiesi tietojen perusteella. Laskelmassa huomioidaan asiakkaan käytettävissä olevat nettotulot (myös asumistuki huomioidaan tulona) sekä erikseen mainitut menot (Rovaniemen kaupungin perusturvalautakunta 18.6.2019 § 93; 28.10.2020 § 125).

Hakemuksen liitteinä toimitetaan:

- Tiedot kaikista nettotuloista (tiliote, eläkeyhtiön ilmoitus tai muu tosite).
- Todistus viimeksi vahvistetusta verotuksesta.
- Tositteet seuraavista menoista:
 - vuokra ja/tai muut asumisen kustannukset (sähkö- ja vesimaksut ja niihin rinnastettavat maksut, kotivakuutuskirja)
 - Laskut sosiaalihuollon asiakasmaksuista
 - Laskut ateriapalvelusta
 - Lääkekustannukset (tositteet vähintään kolmelta (3) edelliseltä kuukaudelta)
 - Digi- ja väestötietoviraston tai käräjäoikeuden määräämän edunvalvojan palkkio tositteella esitetyn mukaisesti.

Hakemus liitteineen toimitetaan osoitteeseen:

Ikäihmisten osaamiskeskus / Asiakasmaksuyksikkö
Pohjolankatu 2 A, 3. krs
96100 Rovaniemi

tai turvapostilla turvapostipalvelun kautta: <https://turvaposti.rovaniemi.fi>

Lisätietoja: Ikäosaamiskeskus, asiakasmaksuyksikkö, asiakassihteeri puh. 016 322 8282.