

# AVOSAIRAANHOIDON PALVELUT

Avosairaanhoidotoimintaa tarjoavat Pikapoli, tiimit ja Lapin keskussairaalan päivystys. Avosairaanhoidon palvelut kattavat hoitajien ja omalääkärin vastaanotot, terveyden-, sairaanhoitajien- sekä jalkojenhoitajien vastaanotot ja päivystyksen sekä erikoissairaanhoidon päivystyksen.

**HÄTÄ-  
TAPAUKSISSA  
MUISTA  
112!**

PALVELU	ASIOINTIPAIKKA JA -TAPA
Päivystys	Lapin keskussairaalan päivystyspoliklinikka ja ensiapu
Ohjaus ja neuvonta	Tiimit puhelimitse, kaupungin nettisivut
Välitön yhteydenaanti	Tiimit puhelimitse Pikapoli
Hoidon tarpeen arviointi	Tiimit puhelimitse Pikapoli
Kiireetön hoito	Tiimit ajanvarauksella Pikapoli
Puolikiireellinen hoito	Tiimit ajanvarauksella Pikapoli
Pitkäaikaissairauksien hoito ja reseptien uusinta	Tiimit ajanvarauksella
Lausuntoasiat, terveystarkastukset, rokotukset ym.	Tiimit ajanvarauksella

Hoidon tarpeen arviointi tehdään joko puhelimitse tai paikanpäällä 3 vuorokauden kuluessa yhteydenotosta. Tarpeelliseksi todettu hoito toteutetaan 3 kuukauden sisällä. Päivystykseen tullaan silloin, kun hoito ei voi odottaa.

## YHTEYSTIEDOT

### PIKAPOLI

ma–pe klo 8–15

Sairaalakadun terveysasema 1. krs.  
Sairaalakatu 1

### TIIMIT

Sairaalakadun terveysasema, Sairaalakatu 1

Rovatiimi puh. 016 322 4456

Kairatiimi puh. 016 322 4455

Ounastiimi puh. 016 322 4453

Uittotiimi puh. 016 322 4454

Pulkamontien terveysasema, Pulkamontie 4

Koskitiimi puh. 016 322 4585

Saarentiimi puh. 016 322 4575

### PÄIVYSTYS

Lapin keskussairaala  
Ounasrinteentie 22

Klo 8–22 Terveyskeskuspäivystys  
puh. 016 322 4800

Klo 22–8 Erikoissairaanhoidon päivystys,  
vain hätätapaukset  
puh. 016 328 2100

**HÄTÄNUMERO**  
112

# ROVANIEMEN KAUPUNGIN AVOSAIRAANHOIDON PALVELUT



# PIKAPOLI

## SAIRAAHOITOA ILMAN AJANVARAUSTA

Pikapoli tarjoaa asukkaille sairaanhoitoa ilman ajanvarausta arkipäivisin niissä tilanteissa, joissa ei tarvita päivystyshoitoa. Pikapolille tullaan ilman ennakointia yhteydenottoa, ja hoitaja ottaa potilaat vastaan tulojärjestyksessä, vuoronumeron mukaisesti. Lääkäri tulee mukaan vastaanottotilanteeseen tarvittaessa.

**Pikapoli toimii ma–pe klo 8–15**

**Sairaalakadun terveysasemalla 1. kerroksessa, Sairaalakatu 1:ssä.**

### PIKAPOLILLA TARJOTAAN SEURAAVIA PALVELUITA:

- Hoidon tarpeen arviointi paikan päällä hoitajan ja tarvittaessa lääkärin toimesta
- Pienten terveysongelmien hoito saman tien
- Monimutkaisempien terveysongelmien selvittelyn aloitus ja ohjaus jatkohoitoon

### PIKAPOLILLE VOI TULLA ESIMERKIKSI SEURAAVISSA TILANTEISSA:

- Uusi kiireetön terveysongelma, jos hoitosuhdetta tiimiin ei ole. Kiireettömissä asioissa suositellaan tulemaan iltapäivällä.
- Uusi kiireellinen terveysongelma (esimerkiksi pitkittynyt flunssa, kurkkukipu, korvakipu, silmätulehdusoireet, allergiaoireet, virtsavaivat, gynekologiset vaivat, ihottumat, luomet, selkikipu tai muu tuki- ja liikuntaelinoire, päänsärky, vatsavaivat)

### PIKAPOLILLA EI HOIDETA SEURAAVIA ASIOITA:

- Päivystysasiat
- Pitkäaikaissairauksien hoidon seuranta
- Etuus- ja lausuntoasiat (lukuun ottamatta lyhyttä sairauslomatoimistusta tai todistusta lapsen sairaudesta)
- Reseptien uusinnat
- Laboratoriovastausten kysyminen
- Terveystarkastukset tai rokotukset

- Pikapolilta ei saa reseptejä unilääkkeisiin, muihin rauhoittaviin lääkkeisiin tai voimakkaisiin keskushermostoon vaikuttaviin kipulääkkeisiin

Päivystysasiat hoidetaan Lapin keskussairaalan päivystyksessä (Ounasrinteentie 22) ja muut edellä listatut omassa tiimissä (Sairaalakatu 1 tai Pulkamontie 4).

# TIIMIT

## OMALÄÄKÄRIPALVELUA ASUINALUEITTAIN

Jokaisella rovaniemeläisellä on osoitteen mukaan määräytyvä tiimi. Tiimit ottavat vastaan terveysasemilla. Terveysasemat ovat avoinna ma–to klo 8–16 ja pe klo 8–15 ja ne sijaitsevat osoitteissa Pulkamontie 4 ja Sairaalakatu 1.

Lääkärin- ja hoitajan vastaanotoille pääsee oman tiimin kautta puhelimitse.

### SAIRAAKADUN TERVEYSASEMA, SAIRAAKATU 1

- Rovatiimi puh. 016 322 4456
- Kairatiimi puh. 016 322 4455
- Ounastiimi puh. 016 322 4453
- Uittotiimi puh. 016 322 4454

### PULKAMONTIEN TERVEYSASEMA, PULKAMONTIE 4

- Koskitiimi puh. 016 322 4585
- Saarentiimi puh. 016 322 4575

Mikäli linjat ovat varattuja ja puhelimeen ei vastata, jätä soittopyyntö.

Sinulle soitetaan takaisin mahdollisimman pian, viimeistään saman päivän aikana.

### TIIMEISSÄ TARJOTAAN SEURAAVIA PALVELUITA:

- Puhelinohjaus ja neuvonta, hoidon tarpeen arvio puhelimesta
- Terveysongelmien selvittely, päivystyksen tai Pikapolin jatkohoito
- Hoito- ja kuntoutussuunnitelmat
- Pitkäaikaissairauksien hoito mukaan lukien reseptin-uusinnat, omalääkäri- ja omahoitajapalvelut
- Etuus- ja lausuntoasiat
- Laboratoriovastausten antaminen
- Terveystarkastukset, rokotusasiat, muut lääkärin ja hoitajan palvelut

# PÄIVYSTYS

## SILLOIN KUN AVUNSAANTI EI VOI ODOTTAA

Päivystyspoliklinikalle tullaan silloin, kun sairauden tai vamman vuoksi ei voida odottaa seuraavaan arkipäivään. Päivystyspoliklinikka on tarkoitettu potilaille, joiden sairaus vaatii välitöntä hoidon arviointia ja hoitoa, ja joiden hoitoa ei voida siirtää myöhemmäksi ilman merkittävää terveydellistä haittaa. Tulojärjestys ei ratkaise hoitoon pääsyä vaan päivystyspoliklinikan henkilökunta arvioi potilaiden kiireellisyysjärjestyksen sen hetkisen voinnin ja sairauden laadun perusteella. Päivystyksessä hoidetaan myös kiireellistä hoitoa vaativat ulkopaikkakuntalaiset.

Puhelimitse tehdään vain päivystykselliset hoidon tarpeen arviot, myös viikonloppuisin. Laboratoriokokeiden tuloksia tiedustellaan aina terveysasemalta omasta tiimistä.

**Päivystys toimii Lapin keskussairaalassa, osoitteessa Ounasrinteentie 22.**

Klo 8–22 Terveyskeskuspäivystys  
puh. 016 322 4800

Klo 22–8 Erikoissairaanhoidon päivystys, vain hätätapaukset  
puh. 016 328 2100

Päivystyksen odotusaika on 0–8 tuntia. Yhteydenottoa puhelimitse suositellaan ennen lähtöä. Päivystykseen ei ole mahdollista varata aikaa.

### PÄIVYSTYKSELLISIÄ TERVEYSONGELMIA OVAT ESIMERKIKSI:

- Rintakipu, äkillinen hengenahdistus
- Halvausoire, kaatava huimaus, kouristelu
- Äkillinen kova päänsärky, äkillinen sekavuus, tajunnan lasku
- Kuivumisepäily rajun ripulin ja oksentelun seurauksena
- Tuoreet vammat vähäisiä ruhjeita lukuun ottamatta, vuotava haava
- Todennäköinen luunmurtuma, äkillinen kova vatsakipu
- Keskenmenouhka
- Paha korvakipu (lapsi ei hellitä itkemästä, vaikka on lääkitty)
- Virtsaumpi
- Mielenterveyspotilaat, joiden tilanne vaatii välitöntä hoitoa

Sellaiset terveysongelmat, jotka eivät edellytä päivystyksellisiä tutkimusta ja hoitoa (esim. tavanomaiset pitkittyneet flunssat ja niiden jälkitaudit tai pitkittynyt selkikipu), tulee hoitaa oman asuinalueen tiimissä tai työterveyshuollossa.