

## Ennen maahantuloa

## Maahantulo ja kuntaan asettuminen



### Osallisuuden tuki

Yhdenvertainen kohtaaminen  
Yksilöiden tavoitteiden ja toiveiden kuuntelemista  
Henkilön toiveiden ja taustan huomioiminen

Kansainvälisen suojelun tarjoaminen  
Haavoittuvassa asemassa olevien tukeminen

Tiedon antaminen Suomesta ja sijoituskunnasta  
Annetaan mahdollisuus vaikuttaa kuntapaikan sijaintiin

Odotuksista keskusteleminen  
Terveiden ja kielitaidon erityinen huomioiminen  
Tietojen huolellinen kirjaaminen valintamatkalta  
Merkityksellisiä, konkreettisia kysymyksiä valintamatkalla

### Osallisuus yksilölle

Mahdollisuus ilmaista toiveita  
Kuulluksi tuleminen yksilöllisesti  
Mahdollisuus vaikuttaa itseä koskeviin päätöksiin  
Oikeus tietoon  
Mahdollisuus kysyä ja saada vastauksia

### Kiintiöpakolaisten toiveet (Osallisuutta rakenteisiin)

Rauha ja turva  
Parempi elämä  
Apua terveyteen  
Apua lapsille  
Työ tai yritys  
Halu pois lähtömaasta

### Osallisuuden tuki

Yhdenvertainen kohtelu ja kohtaaminen  
Luottamuksen rakentaminen  
Henkilökohtaista osallisuuden kokemusta tuetaan  
Itsemääräämistä ja itsenäisyyttä vahvistetaan  
Ymmärrystä kiintiöpakolaisen maasta ja kulttuurisista piirteistä

Tilaa ja aikaa toipua ja asettua  
Terveystiedot ja sukulaissiteet huomioitu kunnassa  
Toiveita ja tarpeita huomioitu valintamatkalta  
Pakolaisen etu keskiössä kuntaan sijoittamisessa  
Resurssija kotoutumisen tuen yksilöllisiin tarpeisiin  
Yhdenvertaisia mahdollisuuksia palveluihin  
Sujuvia ja joustavia paikkakuntakohtaisia prosesseja

Matalan kynnyksen tukea  
Verkostoyhteistyötä  
Tietoa toimijoiden yhteyshenkilöistä  
Opetetaan arjen hallintaa ja suomalaista kulttuuria  
Konkreettisia neuvoja arjesta ja asiointista  
Mahdollisuus vaihtaa omaa työntekijää  
Tukitoimia ja nimetty taho taloudenhallinnan tueksi  
Vapaaehtoisia auttamassa ja vertaistoimintaa  
Tapahtumia  
Suomalaisten ja pakolaisten kohtaamispaikkoja  
Kannustamista ja ohjaamista yhteisöihin  
Kulttuuriohjausta ja seksuaalikasvatusta  
Harrastustoimintaa  
Asiakasraateja  
Keskustelua palveluista ja eri näkökulmista

### Osallisuus yksilölle

Saa tietoa  
Toiveita sekä tavoitteita huomioidaan  
Voi itse päättää asioistaan  
Voi vaikuttaa elämäänsä  
Elämänhallintaa ja voimaantumista  
Itsenäisyyttä  
Ymmärrystä kotoutumisen prosessista  
Kykyä löytää tietoa ja apua  
Saa turvallisuuden tunteen  
Ymmärrystä, että saa olla osallisena  
Kykyä ja mahdollisuuksia vaatia tarvitsemaansa  
Kyky asettaa terveitä hyvinvoinnin rajoja

Kontakteja, keneltä soittaa apua  
Mahdollisuus opiskella kieltä ja työllistyä  
Mahdollisuus osallistua yhteiskunnan toimintoihin  
Perheen ja lasten tarpeet huomioidaan  
Liikkumaan ja kulkemaan oppimista  
Erilaisia tapoja kohdata ihmisiä ja kommunikoida  
Tutustuu suomalaisiin ja luo sosiaalisia verkostoja  
Mahdollisuus olla itsekin auttaja ja vapaaehtoinen

### Kiintiöpakolaisten toiveet (Osallisuutta rakenteissa ja toimintatavoissa)

Uusi elämä  
Turvallisuus  
Työ  
Perheelle tukea  
Oppi suomen kielestä ja kulttuurista  
Kotoutuminen  
Ystäviä  
Unelmien toteuttaminen  
Apua ja tukea

## Kotoutumista edistävät palvelut, arki ja työelämä Suomessa

### Osallisuuden tuki

Kuuntelemista ja kuulemista  
Valintojen kunnioittamista ja hyväksymistä  
Huomioidaan eri tilanteita ja ominaisuuksia  
Toiminnan reflektointi ja arviointi suhteessa tarpeisiin  
Palautetta suoraan pakolaisilta itseltä  
Ennakkoluulotonta kohtaamista  
Mukaan ottamista ja kanssakäymistä  
Samankaltaisuuksien ja vertaistuen huomioiminen

Aikaa toipua traumaista ja kotoutua  
Turvallinen asuinalue  
Kohtuuhintaisia etnisiä kauppoja tai -tuotteita  
Riittävä resurssointi tukijärjestelmissä  
Riittävä resurssointi ryhmätoiminnoissa  
Kohdennetut palvelut pakolaisen tarpeista  
Kotoutumissuunnitelmassa omat tavoitteet  
Psykologian palveluita  
Ymmärrys sotatraumoista ja niiden vaikutuksista  
Tietoisuus/ymmärrys heikoista digitaaloista  
Tuki digitaalisten kehittämiselle  
Ymmärtämisen varmistaminen (kotoutumisprosessi, Suomi ja kulttuuri)  
Tiedon pilkkominen ja esimerkit  
Kertauskurssit 3 vuoden jälkeen maahan tulosta

### Järjestöjen tuki

Hyvinvointialueen ja eri viranomaisten tuki  
Toimijoiden selkeät roolit ja vastuut  
Koordinaatio kotoutumisen tuessa (ei katveita/päällekkäistä työtä)  
Konkreettista, vierellä kulkevaa, apua  
Apua lainsäädännön ymmärtämiseen  
Omakielinen yhteyshenkilö ja ohjaus  
Matalan kynnyksen neuvontapaikka  
Tapahtumia ja harrastustoimintaa aikuisille ja lapsille  
Toimintaa huomioiden isät ja lapset  
Luontevia kohtaamispaikkoja ja tekemistä  
Rasminvastaista toimintaa  
Vapaaehtoistoiminnan selittäminen  
Vapaaehtoistoiminnan järjestämisen tuki  
Epävirallisen vapaaehtoistoiminnan (yhteisön tuen) ymmärtäminen  
Vaikuttamis- ja yhdistystoiminnan tuki

Omakielinen tuki 1krt/vk kielikursseille  
Suomen kielen suullinen kurssi (ennen kirjallista)  
Ei pitkiä taukoja kielikurssien välillä  
Työharjoittelujako kielikurssien välille/pitkille lomille  
Järjestetyt harjoittelupaikat

Työharjoittelu alalla, mistä kokemusta  
Käytännön toiminta ja kanssakäyminen  
Oppisopimuskoulutus ja suomen opettelua  
Suomen kielen opettelua työpaikalla  
Kotiäideille kielen opiskelumahdollisuuksissa  
Ammatillisten koulutusten vaatimusten ja sisältöjen arviointi

Työllistymisen tuki, koulutusta ja työkokeiluja  
Malleja työllistymiseen heikommalla kielitaidolla  
Aiemmin hankitun osaamisen hyödyntäminen  
Käytännöllisiä malleja osoittaa osaaminen  
Motivaatioon tarttumista ja yksilöllinen tuki  
Työnhaun konkreettinen tuki ja neuvot  
Yritystoiminnan tuki ja koulutus  
Työ väylänä kansalaisuuteen  
Työnantajien tukeminen ja opastus heikommalla kielitaidolla työllistämiseen

### Osallisuus yksilölle

Henkilökohtainen kokemus  
Itsemääräämisoikeus  
Itseä koskevien asioiden ymmärrys  
Arjen selviytymisen taitoja  
Omien tarpeiden määrittely  
Mahdollisuus toimia, osallistua ja vaikuttaa  
Mahdollisuus tehdä omia valintoja arjessa  
Rohkeutta ja uteliaisuutta poistua kotoa  
Motivaatio ja sitoutuneisuus kotoutumiseen  
Vastuu omasta elämästä  
Itsenäinen toiminta  
Tasavertaisuus  
Voimaantumisen tunne  
Mukana olo päätöksenteossa  
Mahdollisuus näyttää osaamista/kykyjä

Tieto: saa olla osallisena (ideologian ymmärtäminen)  
Pääsy yhteisöihin ja vuorovaikutukseen  
Vaikuttamistoiminnassa olemista  
Yhteisöllisyyden tunne  
Taito puhua ja kirjoittaa suomeksi  
Pääsy yhteiskuntaan  
Molemmipuolinen hyöty yhteiskunnassa  
Työllistymisen/yritystoiminta  
Opiskelu  
Talusasiat kunnassa  
Mahdollisuus omakieliseen tietoon ja kommunikointiin  
Oman kulttuurin ilmaiseminen  
Mahdollisuus vapaaehtoistoimintaan  
Yhdistystoiminnassa omien visioiden toteutus

### Kiintiöpakolaisen toiveet (Osallisuutta toimintatavoissa ja rakenteissa)

Oma päättäväisyys ja itsenäisyys  
Kyky hoitaa omia asioita  
Normaali elämä: veronmaksu, työ, perhe-elämä  
Suomen kansalaisuus  
Oma ja lasten turvallisuus  
Terveys  
Oma asunto  
Ystäviä  
Oman kulttuurin tuominen Suomeen  
Lapsille mahdollisuuksia  
Ajokortti  
Kielen oppiminen  
Ammatti  
Opiskelu  
Työ tai yritys  
Perhe-elämän ja työn yhdistäminen  
Halu antaa takaisin ja kiittää Suomea  
Nopeita väyliä työelämään  
Tuki työnhakuun