



# Rovaniemi

## REKISTERISELOSTE JA INFORMOINTILOMAKE

(Henkilötietolaki 10 § ja 24 §)

Tällä lomakkeella ovat sekä rekisteriselosteen tiedot (HetiL 10 §) että rekisteröidyille annettava informaatio henkilötietojen käsittelystä (HetiL 24 §).

Laatimispäivä: 29.11.2011

Muokattu: 9.10.2015. Päivitetty 15.6.2017 tietojärjestelmän vaihtumisen yhteydessä. Päivitetty 7.10.2017 uusien kirjastojen liittyä Lapin kirjastoon.

<b>1. Rekisterin pitäjä</b>	<b>Nimi:</b> Lapin kirjasto -ryhmän kirjastot, jotka on lueteltu yhteystietoineen liitteessä.
	<b>Osoite:</b> Osoitetiedot liitteessä.
<b>2. Rekisteri asioista vastaavat/ hoitavat henkilöt</b>	<b>Nimi:</b> Mikko Paajala
	<b>Osoite:</b> Jorma Eton tie 6, 96100 Rovaniemi
	<b>Muut yhteystiedot</b> (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite): 016-322 2460, mikko.paajala(at)rovaniemi.fi
<b>3. Rekisterin nimi</b>	Lapin kirjasto -kirjastojärjestelmän lainauksenvalvonnan asiakasrekisteri
<b>4. Rekisterin käyttötarkoitus</b>	<p>Rekisteriä käytetään Lapin kirjaston asiakassuhteiden hoitoon. Rekisteri sisältää asiakkaiden henkilö- ja osoitetiedot ja rekisteriä käytetään lainauksenvalvonnassa ja tilastointiin. Lisäksi rekisteriä käytetään kirjastojen avoimiin palveluihin kirjautumisessa. Tilastointi tehdään anonymisti, ei henkilötasolla.</p> <p>Asiakkaan henkilötunnuksen käsittely perustuu asiakkaan yksiselitteisen ja luotettavan yksilöimisen tarpeeseen.</p> <p>Asiakaskohtaisina tietoina rekisteri sisältää tiedot asiakkaan voimassa olevista lainoista, varauksista ja maksuista. Tiedot asiakkaalla olleista lainoista häviävät lainojen palauduttua. Velkatiedot häviävät, kun maksutiedot on syötetty järjestelmään.</p>
<b>5. Rekisterin tietosisältö</b>	<p>Rekisteri sisältää tiedot Enontekiön, Inarin, Kemin, Kemijärven, Keminmaan, Kittilän, Kolarin, Muonion, Pelkosenniemen, Pellon, Posion, Ranuan, Rovaniemen, Sallan, Savukosken, Simon, Sodankylän, Tervolan, Tornion, Utsjoen ja Ylitornion kirjastojen asiakkaista.</p> <p><b>Kirjastonhallinnan tiedot:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- kirjastokortin numero</li><li>- pääasiallinen asiointikirjasto</li><li>- asiakastyypin (esim. henkilö- tai lapsiasiakas)</li></ul> <p><b>Asiakkaan tiedot:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- nimi (sukunimi ja kaikki etunimet)</li><li>- syntymäaika</li><li>- varaustunniste</li><li>- osoite</li><li>- puhelinnumero</li><li>- sähköpostiosoite</li><li>- kirjastojärjestelmän sisäinen ID-numero</li><li>- rekisteröintipäivä</li><li>- vanhentumispäivä</li><li>- kaksi vapaatekstikenttää huomautuksia varten</li><li>- verkkokirjaston käyttäjätunnus (vain asiakkaan nähtävissä)</li><li>- salasana (salattuna, salausta ei voi purkaa eikä sitä pääse katsomaan)</li><li>- käyttäjätilin huomautukset (tarkista osoite, kortti kadonnut)</li><li>- asiakkaan rajoitukset (vapaasanakenttä)</li><li>- muut määritteet ja tunnukset: omatoimikirjaston käyttö (kielletty)</li><li>- muut määritteet ja tunnukset: sotu-avain</li><li>- asiakkaan viestiasetukset: palautuskuitin, saapumisilmoituksen, eräpäiväilmoituksen, ennakoilmoituksen ja lainauskuitin lähetystapa ja ennakoilmoitusaikataulu</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>- tekstiviestien vastaanotonnumero</li><li>- asiakkaan maksut</li><li>- muutosloki, johon kertyy asiakkaan tietoihin tehdyt muutokset</li><li>- tilastot, johon kertyy asiakkaan lainaustilasto lukuina</li><li>- asiakkaan tekemät hankintaehdotukset</li><li>- asiakkaalle lähetetyt ilmoitukset</li><li>- asiakkaan voimassa olevat lainat ja varaukset</li><li>- lainahistoriatiedot (vain pääkäyttäjät näkevät, asiakas itse näkee verkkokirjastossa) - asiakkaan nimi, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite</li><li>- asiakasryhmä (lapsi, aikuinen jne.), äidinkieli, kotikunta</li><li>- kirjastokortin numero ja tunnusluku salattuna</li><li>- alaikäisen huoltajan nimi (alle 15 vuotta)</li><li>- tilastotietoina: asiakaslaji, rekisteröintipäivä, lainojen määrä ja varausten määrä</li><li>- huomautustietoina: lainauskielto, lähetetty lasku, ei omatoimikirjaston käyttöä ja lähetetty lasku</li></ul> <p>Kotipalveluasiakkaiden tiedoista säilytetään yllä mainittujen tietojen lisäksi asiakkaan lainahistoria ja lainamieltymykset.</p> <p>Kotipalveluasiakkaaksi liittymisen, palvelusopimuksen solmimisen ja suostumuksen yhteydessä annetut tiedot tallennetaan ja asiakkuudessa syntyneet lainaus-, varaus- ja muut tiedot säilytetään kirjastojärjestelmän asiakasrekisterissä.</p> <p>Tietoja käytetään aineistonvalinnassa kotipalveluasiakkaalle.</p> <p>Tietojen enimmäissäilytysaika on 10 vuotta.</p> <p>Asiakas voi halutessaan peruuttaa suostumuksensa milloin tahansa, minkä jälkeen tiedot vanhoista lainoista ja kiinnostuksen kohteista hävitetään.</p> <p><b>Rekisterin ylläpitojärjestelmät:</b> Koha-kirjastojärjestelmä Koha-verkkokirjasto Tietokannan käsittelyyn tarkoitetut työkalut Sotu-siilo (erillinen rekisteriseloste)</p>
<b>6. Säännönmukaiset tietolähteet</b>	Tiedot saadaan asiakkaalta itseltään tai tämän huoltajalta asiakkaaksi ilmoittautumisen yhteydessä. Asiakas on itse velvollinen ilmoittamaan asiakastiedoissaan tapahtuneista muutoksista. Kirjastolla on velanperintätilanteessa oikeus tarkistaa yhteystiedot väestörekisteristä.
<b>7. Tietojen säännönmukainen luovuttaminen</b>	Velanperintätilanteessa asiakkaan tiedot voidaan perintää varten luovuttaa perintätoimistolle joko paperilla tai suoraan kirjastojärjestelmästä suojatun yhteyden kautta.
<b>8. Tietojen käyttö ja suojaamisen yleiset periaatteet</b>	<p><b>Manuaalinen aineisto</b> Henkilökunta säilyttää laskutustietoja lukitussa tilassa siihen saakka, kun asiakas on maksanut avoimina olevat maksunsa. Henkilökuntaa sitoo työsopimuksessa määritelty vaitiolovelvollisuus.</p> <p><b>Digitaalinen aineisto</b> Henkilökunnan käyttöoikeudet on määritetty tehtävien mukaan. Käyttöoikeus päättyy, kun työsuhde päättyy. Kirjastojärjestelmän käyttäjää sitovat vaitiolovelvollisuus ja kunnan tietoturvasäännöt.</p> <p>Tietojen teknisestä suojauksesta vastaavat kunnat, Koha-Suomi Oy ja Netum Oy.</p>
<b>9. Rekisteröidyn tarkastusoikeus</b>	Asianomaisella eli henkilöllä, jonka tietoja ko. käyttäjärekisteriin on talletettu, on oikeus saada tietoja käyttäjärekisteriin merkityn henkilön tiedoista viranomaisten toiminnan julkisuudessa annetun lain (621/1999) mukaisesti ja siinä säädetyin edellytyksin.
<b>10. Tiedon korjaaminen</b>	Tieto korjataan ilman aiheutonta viivytystä henkilökohtaisen käynnin yhteydessä.



# Rovaniemi

## Liite Lapin kirjasto –ryhmän rekisteriselosteeseen

Ryhmän yhteinen sähköpostiosoite: palaute(at)lapinkirjasto.fi

### KIRJASTOT YHTEYSTIETOINEEN:

#### Rovaniemen kaupunginkirjasto – Lapin maakuntakirjasto

Mikko Paajala, kirjastotoimenjohtaja

Jorma Eton tie 6, 96100 Rovaniemi

mikko.paajala(at)rovaniemi.fi

puh. 016 322 2460

<http://www.rovaniemi.fi/kirjasto>

#### Enontekiön kunnankirjasto

Enontekiön kunnankirjasto

Puistomäentie 2, 99400 Enontekiö

kirjasto(at)enontekio.fi

puh. 040 357 9905

<http://enontekio.fi/liikunta-ja-vapaa-aika/kirjasto/>

#### Inarin kunnankirjasto

Eija Leivo, kirjastotoimenjohtaja

Piiskuntie 4, 99800 Ivalo

eija.leivo(at)inari.fi

puh. 040 830 4886

<http://www.inari.fi/kirjasto/>

#### Kemin kaupunginkirjasto

Hilkka Heikkinen, Kemin kaupungin kirjastotoimenjohtaja

Marina Takalon katu 3, 94100 Kemi

hilkka.heikkinen(at)kemi.fi

puh. 040 845 5793

<http://www.kemi.fi/kirjasto/>

#### Keminmaan kunnankirjasto

Katri Kela, kirjastotoimenjohtaja

Väylätie 6, 94400 Keminmaa

katri.kela@keminmaa.fi

puh.040-8493678

[www.keminmaa.fi/kirjasto](http://www.keminmaa.fi/kirjasto)

#### Kemijärven kaupunginkirjasto

Marja-Leena Vaarala, kirjastonhoitaja

Hietaniemenkatu 5, 98100 Kemijärvi

marja-leena.vaarala@kemijarvi.fi

puh. 040 838 7072

<http://www.kemijarvi.fi/kirjasto>

#### Kittilän kunnankirjasto

Raili Sirkka, kirjastotoimenjohtaja

Kirjatie 1, 99100 Kittilä

raili.sirkka(at)kittila.fi

puh. 040 506 0042

<http://www.kittila.fi/kirjasto>

#### Kolarin kunnankirjasto

Sirpa Tolonen, vs. kirjasto- ja kulttuuritoimenjohtaja

Isopalon tie 2, 95900 Kolari

puh. 040 489 5015

<http://www.kolari.fi/fi/koulutus-opiskelu-ja-varhaiskasvatus/kirjasto-ja-kulttuuri.html>

#### Muonion kunnankirjasto

Paula Löppönen, kirjastonjohtaja-kulttuuriohjaaja

Pirkantie 3, PI 52, 99301 Muonio

paula.lopponen(at)muonio.fi

puh. 040 489 5110

<http://www.muonio.fi/fi/opiskelu-ja-vapaa-aika/kirjasto.html>



# Rovaniemi

## **Posion kunnankirjasto**

Vesa Sarajärvi, kirjastotoimenjohtaja  
Suopolku 1, 97900 Posio  
vesa.sarajarvi(at)posio.fi  
puh. 040 801 2425  
<http://www.posio.fi/palveluopas/kirjasto>

## **Ranuan kunnankirjasto**

Vesa Sarajärvi, kirjastotoimenjohtaja  
Kirkkotie 7, 97700 Ranua  
vesa.sarajarvi(at)ranua.fi  
puh. 040 867 0220  
<http://www.ranua.fi/fi/Kuntalaiselle/Kulttuuri-ja-vapaa-aika/Kirjasto>

## **Sallan kunnankirjasto**

Nina Sipola, kirjasto- ja kulttuuritoimenjohtaja  
Postipolku 5, 98900 Salla  
nina.sipola(at)salla.fi  
puh. 040 559 6035  
<http://www.salla.fi/kirjastopalvelut>

## **Simon kunnankirjasto**

Matti Poikela, rehtori sivistystoimenjohtaja  
Jenssintie 2, 95200 Simo  
matti.poikela(at)simo.fi  
puh. 040 1828235  
<http://simo.fi/>

## **Sompion seutukirjasto (Sodankylä, Pelkosenniemi, Savukoski)**

Tiina Heinänen, kirjastotoimenjohtaja  
Jäämerentie 1, PI 94, 99601 Sodankylä  
Sodankyläntie 1 A, 98500 Pelkosenniemi  
Sauherrantie 23 C, 98800 Savukoski  
tiina.heinanen(at)sodankyla.fi  
puh. 040 722 3827  
<http://www.sompionkirjasto.fi/>

## **Tervolan kunnankirjasto**

Kati Oinas, kirjastotoimenjohtaja  
Paasilinnan puistotie 1, 95300 Tervola  
kati.oinas(at)tervola.fi  
puh. 040 486 6994  
<http://www.tervola.fi/vapaa-aika-ja-liikunta/kirjasto>

## **Tornion kaupunginkirjasto**

Hanna Laitinen, kirjastotoimenjohtaja  
Torikatu 2, 95400 Tornio  
hanna.laitinen(at)tornio.fi  
puh. 040 701 3954  
<http://www.tornio.fi/Kirjastopalvelutjatietopalvelu>

## **Utsjoen kunnankirjasto**

Tuija Guttorm, kirjasto- ja kulttuuritoimenjohtaja  
Utsjoentie 48 A, 99980 Utsjoki  
tuija.guttorm(at)utsjoki.fi  
puh. 040 1810260  
<http://www.utsjoki.fi/fi/palvelut/opetus--vapaa-aika-ja-kulttuuripalvelut/kirjasto-kulttuuri-ja-elokuva/utsjoen-kunnankirjasto.php>

## **Tornionlaakson seutukirjasto**

(Ylitornio ja Pello)  
Kaisa Inkeroinen, kirjastotoimenjohtaja  
Alkkulanraitti 31, 95601 Ylitornio  
Museotie 37, 95700 Pello



# Rovaniemi

kaisa.inkeroinen(at)ylitornio.fi  
puh.040 5280197

<https://ylitornio.fi/palvelut/tornionlaakson-kirjasto/>

## **OPPILAITOSKIRJASTOT ROVANIEMELLÄ**

### **Porokadun oppilaitoskirjasto**

Vesa Maunu, kirjastovirkailija  
Porokatu 35, 96400 Rovaniemi  
vesa.maunu(at)rovaniemi.fi  
puh. 020 798 4607

## **MUSEOKIRJASTOT**

Hilkka Liikkanen, museotoimenjohtaja

### **Lapin maakuntamuseon kirjasto**

Pohjoisranta 4, 96200 Rovaniemi

### **Rovaniemen taidemuseon kirjasto**

Lapinkävijäntie 4, 96100 Rovaniemi