

MIKÄ ON PALVELUSETELI?

Palveluseteli on yksi palvelujen järjestämistapa muiden vaihtoehtojen rinnalla. Palvelusetelillä kunta myöntää asukkaalleen sitoumuksen maksaa tietyn kunnan päättämän osan yksityisen palveluntuottajan antamasta palvelusta. Kunta antaa asiakkaalle palvelusetelin ja palveluntuottaja laskuttaa kuntaa palvelusetelin arvosta. Palvelusetelin saanut asiakas maksaa palveluntuottajalle palvelusetelin arvon ja palveluntuottajan perimän palvelujen hinnan välisen erotuksen.

Käytännössä palveluseteli on viranhaltijapäätös, joka oikeuttaa asiakkaan ostamaan kunnan hyväksymältä palveluyrittäjältä palveluseteliin sisältyvät palvelut setelin arvolla ja päätöksessä olevalla määrällä tietyinä aikajaksona.

Palvelusetelin myöntämisperusteet ovat samat kuin kaupungin itsensä tuottamissa kotihoidon, päiväpalvelujen ja palveluasumisen palveluissa. Palveluseteli on tarkoitettu hoito- ja palvelusuunnitelmassa sovittujen palvelujen ostamiseen. Palvelusetelin myöntämisen edellytyksenä on myös se, että asiakas (tai omainen) kykenee arvioimaan ja valvomaan saamaansa palvelua.

Rovaniemellä palveluseteliä voidaan hyödyntää normaaliin hoivaan ja hoitoon ja kotisairaanhoidon. Palveluseteliä ei ole tarkoitettu tukipalveluihin, kuten siivous- ja asiointipalveluun. Siivouspalvelun asiakas voi ostaa suoraan yksityiseltä palveluntuottajalta ja saada siitä kotitalousvähennyksen.

PALVELUSETELIN HAKEMINEN

- 1. Ota yhteys kotihoidon palveluohjaukseen.**
- 2. Terveystyöntekijä tai kotipalveluohjaaja tekee palvelutarpeen arvioinnin käymällä asiakkaan kotona.**
- 3. Asiakas saa päätöksen ja suunnitelman palvelusetelillä järjestettävistä palveluista. Palvelusetelillä voi saada apua vain viranhaltijapäätöksessä kirjattuun tarpeeseen.**
- 4. Asiakas valitsee kunnan hyväksymistä palveluyrittäjistä itselleen mieluisimman ja ottaa yhteyttä palveluyrittäjään sopiakseen palveluista.**
- 5. Palveluseteli on käytettävä voimassaoloaikana.**
- 6. Palveluyrittäjä laskuttaa asiakkaalta omavastuusuuden.**

LISÄTIETOJA

KOTIHOIDON PALVELUOHJAUS

Jaana Heikki ja Anne Jantunen
050 362 0570
www.rovaniemi.fi



PALVELUSETELI IKÄIHMISTEN PALVELUISSA

PALVELUSETELIMUODOT

1. TILAPÄISEN KOTIHOIDON / KOTISAIRAANHOIDON PALVELUSETELI

- Palvelusetelin voi saada palvelutarpeen-arvioinnin perusteella lyhytkestoiseen kotihoitoon (mm. leikkauksen jälkihoito).
- Asiakas maksaa omavastuuosuutena palvelusetelin arvon ja palvelun hinnan erotuksen. Palvelusetelin arvo on 19 € / tunti (v.2011).

2. PÄIVÄPALVELUN PALVELUSETELI

- Päiväpalvelut tukevat kotihoitoa ja sitä voi saada koko- tai puolipäivähoitona. Päiväpalvelut tarjoavat hoitoa, hoivaa ja huolenpitoa, ateriapalveluja, sauna- ja kylvetyspalveluja, viriketoimintaa ja sosiaalista kanssakäymistä.
- Päiväpalvelun palveluseteli voidaan hyväksyä, jos täyttää päiväpalveluun pääsyn kriteerit.
- Asiakas maksaa omavastuuosuutena palvelusetelin arvon ja palvelun hinnan erotuksen. Palvelusetelin arvo on 27 € (6 – 8 tuntia) (v.2011).

3. JATKUVAN JA SÄÄNNÖLLISEN KOTIHOIDON / KOTISAIRAANHOIDON PALVELUSETELI

- Asiakas maksaa omavastuuosuutena palvelusetelin arvon ja palvelun hinnan erotuksen. Palvelusetelin arvo määräytyy laissa säädettyjen tulorajojen perusteella ja on arvoltaan 7 – 24 € / tunti (v.2011).

4. OMAISHOIDONTUEN PALVELUSETELI (YLI 65 V)

- Käytetään pääsääntöisesti lakisääteisten vapaapäivien järjestämiseen yksityisissä hoiva- ja palvelukodeissa, päiväpalveluissa tai kotihoitona.
- Yhdellä palvelusetelillä voi ostaa yhden vuorokauden yksityisissä hoiva- ja palvelukodeissa tai vaihtoehtoisesti päiväpalvelua tai hoitoa kotiin palvelusetelin arvolla.
- Asiakkaan maksama omavastuuosuus palveluyrittäjälle voi olla enintään 10,60 €/vrk (v.2011) ympärivuorokautisesta hoidosta, mikä sitoo palveluyrittäjän hinnoittelua.
- Omaishoidontuen palveluseteli voidaan myöntää myös muihin kuin lakisääteisten vapaiden järjestelyihin silloin kun asiakkaan arvioidaan tarvitsevan jaksohoitoa. Palveluseteliä voidaan myöntää enintään 3vrk kuka kohden. Asiakkaan omavastuuosuus voi tässä tapauksessa vaihdella ja asiakas maksaa omavastuuosuuden suoraan palveluyrittäjälle.
- Palvelusetelin arvo on 85 € (v.2011)

ESIMERKKI

75-vuotias rouva Mäkelä asuu yksin omakotitalossa. Hän tarvitsisi apua suihkussa käymiseen sekä lääkkeiden jakamiseen. Rouva Mäkelä löytää terveyskeskuksessa käydessään aulasta esitteen, jossa kerrotaan palvelusetelistä.

Rouva Mäkelä kiinnostuu asiasta ja soittaa kotihoidon palveluohjaukseen ja he sopivat kotikäynnistä. Hänen toimintakyvystä tehdään kokonaisarviointi ja täytetään yhdessä hoito- ja palvelusuunnitelma. Rouva Mäkelä tarvitsee apua suihkussa käymiseen sekä lääkehoitoon ja asiat kirjataan hoito- ja palvelusuunnitelmaan, jonka rouva Mäkelä allekirjoittaa.

Kotikäynnillä määritellään palvelusetelin alustava arvo, mutta asia tarkistetaan ennen päätöksen lähettämistä. Lopullinen päätös lähetetään rouva Mäkelälle postitse. Päätöksen mukana tulee lista palveluseteliyrittäjistä sekä seurantalomake, jonka hän antaa valitsemalleen yrittäjälle.

Kun rouva Mäkelä saa postissa päätöksen liitteineen, hän soittaa valitsemalleen palveluseteliyrittäjälle sopiakseen palveluista ja palvelun aloittamisesta.

Jokainen rouva Mäkelän luona käynti kirjataan ja tilastoidaan seurantalomakkeeseen, jonka myös hän kuittaa. Yrittäjä perii häneltä mahdollisen palvelusetelin arvon* ja palvelun hinnan erotuksen ja laskuttaa kaupunkia kuukausittain palvelusetelistä seurantalomakkeen avulla.

*) Rouva Mäkelän bruttotulot ovat 1500 € / kk ja säännöllisen palvelusetelin arvoksi tulee 18,28 € /tunti. Myönnettyjen tuntien määrä näkyy päätöksessä.