

Ikääntyneiden sosiaalipalveluihin pääsyn keskimääräiset odotusajat Rovaniemellä 1.1.–31.7.2021

Vanhuspalvelulain 26 § mukaan kuntien on julkaistava puolivuositain tiedot siitä, missä ajassa iäkäs henkilö voi saada hakemansa sosiaalipalvelut. Lain 18 § mukaan sosiaalipalvelut on järjestettävä viimeistään kolmen kuukauden kuluessa päätöksen teosta ja kiireellisissä tapauksissa viipymättä.

Sosiaalihuoltolain 36 § mukaan palvelutarpeen arviointi on aloitettava viipymättä tai viimeistään seitsemän arkipäivän kuluessa yhteydenotosta, mikäli henkilö on yli 75-vuotias tai saa vammaisuuksista annetun lain mukaista ylintä hoitotukea. Lain 45 § mukaan asiakkaalla on oikeus saada päätös sosiaalipalvelujen järjestämisestä ilman aiheutonta viivytystä sen jälkeen, kun asia on tullut vireille. Päätös on toimeenpantava viimeistään kolmessa kuukaudessa asian vireilletulosta. Aika voi olla tätä pidempi, jos asian selvittäminen erityisestä syystä vaatii pidempää käsittelyaikaa tai toimeenpanon viivästymiselle on muu asiakkaan tarpeeseen liittyvä erityinen peruste.

Tiedot julkaistaan kaupungin internet-sivuilla. Lisäksi odotusaikojen seuranta lähetetään vanhusneuvostolle tiedoksi.

Palvelu	Keskimääräinen odotusaika
Kotihoito	Kiireettömässä palveluntarpeessa n. 14 vrk yhteydenotosta palvelun alkamiseen. Kiireellisessä palveluntarpeessa 1-2 vrk.
Ateriapalvelu	2 vrk
Turvapalvelut	7 vrk
Omaishoidontuki	37 vrk
Asumispalvelut ja hoiva	88 vrk