

## Turvallisesti toimien Wiljamissa - Ohjeistukset Kulttuuritalo Wiljamin käyttäjille

Kulttuuritalo Wiljamissa noudatetaan THL:n ja OKM:n suosituksia koskien yleisötapahtumien järjestämistä koronavirusepidemian aikana. Tilan käytännössä huomioidaan myös Suomen Teatterit ry:n ohjeistuksia. Jokainen Kulttuuritalo Wiljamin tilanvuokraaja sitoutuu noudattamaan annettuja ohjeistuksia ja vastaa siitä, että tilaisuus järjestetään turvallisesti. Toivomme kaikilta talon käyttäjiltä ja yleisöltä ymmärrystä poikkeustilanteen aiheuttamille muutoksille. Kaikki käytännöt on suunniteltu käyttäjien ja yleisön terveyden ja turvallisuuden takaamiseksi.

### Linkit:

[OKM:n ja THL:n ohje koronavirustartuntojen ehkäisemisestä yleisötilaisuuksien ja yleisten kokoontumisten yhteydessä sekä julkisten tilojen käytössä](#)

[Suomen teatterit ry:n esittävän taiteen sektorin poikkeusajan työskentely- ja esittämisohteet](#)

[Usein kysyttyä: Korona - Yleisötilaisuudet ja yleiset kokoukset](#)

### Ohjeet yleisötilaisuuksien järjestäjille

Kulttuuripalvelut huolehtii tilan tehostetusta siivouksesta yleisötapahtumien jälkeen. Lisäksi alakerrassa sijaitseviin yleisön WC-tiloihin ja takatilojen pukuhuoneeseen ja WC:hen huolehditaan riittävästi käsisaippuaa, käsipaperia ja käsidesiä käytettäväksi tilan varaajille. Käytössä on myös heikosti emäksistä yleispuhdistusainetta sekä desinfiointiainetta pintojen siivoamiseen tilan käytön jälkeen. Tarvikkeet löytyvät pukuhuoneen ja aulan siivouskaapeista.

- Tapahtumajärjestäjiä pyydetään huomioimaan, että pisaratartunnan riski on herkästi tavanomaista suurempi esimerkiksi yhteislaulu- ja ryhmäliikuntatilanteissa.
- Kulttuuritalo Wiljamin katsomon kapasiteetti on pienennetty turvavälien mahdollistamiseksi **45 istumapaikkaan**. Yläparven katsomo ei ole käytössä. Sallitut paikat on merkattu käyttöön. Tapahtumajärjestäjän henkilökunnan tulee ohjata salin paikkojen täyttöä hallitusti ja turvaväleistä huolehtien.
- Jokaisen tapahtumajärjestäjän tulee muistuttaa ja ohjeistaa yleisöä selkeästi siitä, että tapahtumaan ei saa osallistua oireisena.
- Tartuntaketjujen jäljittämiseksi jokainen tapahtumajärjestäjä varmistaa tilaisuuteen osallistuvien yhteystietojen keräämisen. Kerääminen toteutetaan valitulla tavalla esim. ennakkoilmoittautumisen, lipunmyyntijärjestelmän kautta tai ovimyynnissä (tietosuojalaisäädäntö <https://tietosuoja.fi/henkilötietojen-kasittely> ja hygieniahuomioiden). Varaajien tulee huolehtia tilaisuuteen paperilappuja ja kyniä tietojen täyttämistä varten. Jokainen tilaisuuden järjestäjä huolehtii itse yhteydenotot asiakkaisiin tartuntaketjujen selvittämiseksi ja antaa mahdolliset tarvittavat julkiset lausunnot koskien tilaisuutta.
- Tapahtumajärjestäjät sitoutuvat ylläpitämään hygieniaa tilassa koko tapahtuman ajan. Tilan varaajien tulee huolehtia yleisölle mahdollisuus käsidesin käyttöön. Käsidesipisteitä tulee olla useampi. Käsidesiä tulee tarjota saataville heti sisätilaan saavuttaessa. Wiljamin aulassa on talon puolesta yksi käsidesiautomaatti.
- Tapahtumajärjestäjä huolehtii paikalle riittävästi omaa henkilökuntaa ohjaamaan asiakkaita toimimaan terveys ja hygieniaohjeistusten mukaisesti. Suositusten noudattamista tulee valvoa ja kontrolloida yleisissä tiloissa, kuten aulassa, salissa ja WC-tiloissa.
- Asiakaspalvelutilanteissa käytetään aina kasvomaskia. Myös tapahtumiin osallistuville annetaan vahva suositus kasvomaskin käyttöön.
- Tilaisuuden järjestäjien tulee viestiä asiakkaille selkeästi lippujen osto- ja lunastuskäytännöistä sekä saliin sisäänmenoajoista. Asiakkaat on hyvä päästää saliin vähintään 20 minuuttia ennen tapahtuman alkua. Salin täyttäminen ja tyhjentäminen tulee hoitaa hallitusti ja ruuhkia välttämällä. Ensimmäisenä tulee täyttää salin keskipaikat. Jonotustilanteissa järjestäjien on huomioitava että henkilöiden väliin jää 1-2 metrin turvaväli. Jonotustilanteita tulee ehkäistä päästämällä yleisö saliin hyvissä ajoin ennen esitystä, jotta aulaan ei kerry jonoa odottamaan ovien aukaisemista. Yleisö päästetään salin molempien saliovien kautta ja yleisötilaisuuden järjestäjä valvoo, että asiakkaat istuvat vain sallituille paikoille.
- Kulttuuritalo Wiljamin aulan vaatesäilytys poistetaan kokonaan käytöstä ruuhkien ja lähikontaktien minimoimiseksi. Asiakkaat ottavat päällysvaatteet ja laukut mukaan saliin.

- Kulttuuritalo Wiljamin lipunmyyntitiski on suojattu pleksillä. Järjestäjiä suositellaan lisäämään ennakkovarauksia, jotta myyntipisteisiin ei kerry jonoa. Käteisen käyttöä on vältettävä mahdollisuuksien mukaan. Käteistä käsitellessä asiakaspalvelijan tulee huomioida desinfiointin mahdollisuus ja käyttää suojakäsineitä. Jokaisen tilaisuuden järjestäjän tulee huolehtia suojakäsineet käyttöön itselleen.
- Tapahtumissa ei suositella järjestettävän väliaikoja mahdollisten jonotus- ja ruuhkatilanteiden vähentämiseksi.
- Poikkeuksellisista ajoista johtuen suosittelemme, että tapahtumajärjestäjät käsittelevät asiakkaiden kanssa mahdollisia peruuntumisia mahdollisimman joustavasti.

#### **Wiljamissa toimiminen:**

- Taloon tullaan vain täysin terveenä. Koronavirus aiheuttaa hengitystieinfektion, jonka oireita voivat olla mm. yskä, kurkkukipu, kuume, hengenahdistus, lihaskivut, vatsaoireet ja päänsärky.
- Talossa toimitaan vain ennakoon sovitun ja vuokrasopimukseen kirjatun varausajan puitteissa. Poistuthan tilasta varauksesi loppuun mennessä, jotta vältetään kohtaamisilta muiden tilan käyttäjien kanssa.
- Turvaväleistä huolehditaan kaikissa yhteyksissä tilassa toimiessa. Henkilökunnan tulee välttää tarpeettomia fyysisiä kontakteja kuten kätelemistä ja halaamista.
- Käsihygieniasta huolehditaan sekä tilaan tullessa että lähtiessä.
- Käsiiä tulee pestä mahdollisimman usein, erityisesti aivastamisen, yskimisen tai niistämisen jälkeen.
- Tilan varaajat, esiintyjät ja muu henkilöstö käyttävät eri sisäänkäyntiä kuin katsojat ja kulkevat Wiljamiin vain talon takaoven kautta. Etuoven kautta kulkee vain yleisö.
- Tilaisuuden henkilökunta käyttää vain pukutilojen WC:tä varauksen aikana.
- Tilan varaajat, esiintyjät ja muu henkilöstö välttävät liikkumista yleisötiloissa, aulaissa ja yleisön WC tiloissa.
- Mikäli esityksessä käytetään mikrofoneja, tulee niiden olla aina henkilökohtaisia. Esiintyjät eivät saa käyttää samoja mikrofoneja. Huom! Wiljamissa ei ole tarjolla tekniikkaa talon puolesta. Ylioppilasteatterin tekniikan käytöstä tulee sopia aina erikseen suoraan Lapin ylioppilasteatterin kanssa ja noudattaa tarkasti heidän antamia ohjeistuksia - ei poikkeuksia!
- Huomioi varauksen kestossa riittävästi aikaa loppusiivouksen toteuttamiseksi. Tilavuokraajan on huolehdittava riittävästä siivoustiimistä, joka huolehtii roskien siivouksen ja roska-astioiden tyhjennykset heti varausvuoron jälkeen. Tilavuokraajat desinfioidaan varauksen jälkeen pukuhuoneen ja WC -tilojen ovenkahvat, hanan, WC:n vetonapin, sekä salin ovien ja ulko-ovien ovenkahvat sekä lipunmyynnin palvelutiskin pinnat. Käytettävät välineet löytyvät pukuhuoneen siivouskaapista. Jos tilavaraaja käyttää tanssimattoa, on se mopattava käytön jälkeen pelkällä vedellä ilman pesuaineita.
- Ensiapulaukkuihin on lisätty kertakäyttöiset suojamaskit ja käsineet ensiaputilanteita varten auttajalle ja autettavalle.

#### **Ohjeet Wiljamin tapahtumissa vieraileville asiakkaille**

- Riskiryhmään kuuluvien suositellaan epidemian aikana välttämään lähikontakteja, eikä yleisötilaisuuksiin, yleisiin kokoontumisiin tai julkisissa tiloissa järjestettävään toimintaan osallistumista voida siten myöskään suositella. Jos osallistuminen on välttämätöntä, tulee ohjeistettuja turvaetäisyyksiä ja hygieniasuosituksia noudattaa.
- Käytä suojamaskia kun vieraillet Wiljamissa järjestettävissä tapahtumissa
- Tule tapahtumaan vain täysin terveenä, kotiin kannattaa jäädä pienienkin oireiden ilmetessä. Koronavirus aiheuttaa hengitystieinfektion, jonka oireita voivat olla mm. yskä, kurkkukipu, kuume, hengenahdistus, lihaskivut, vatsaoireet ja päänsärky.
- Huolehdi 1-2 m turvaväleistä vierailusi aikana
- Käytä käsidesiä ja pese kädet usein

- Suosittelemme kaikille asiakkaille kasvomaskin käyttöä tilassa vierailun aikana. Tuothan oman kasvomaskin mukanas!
- Osta pääsylippusi mahdollisuuksien mukaan tilaisuuteen jo ennakoon tapahtumajärjestäjältä, näin vältämme mahdolliset ruuhkaiset jonotustilanteet. Jos mahdollista, suosi lippua ostaessasi korttimaksua. Jos näet lippukassan asiakaspalvelijan olevan varattuna, odotathan rauhassa vuoroasi turvavälien päässä.
- Neuvottele mahdollisista muutoksista lippuvarauksiin suoraan tapahtumajärjestäjän kanssa
- Ota päällysvaatteet mukaan saliin. Naulakko on poistettu käytöstä ruuhkatilanteiden ja lähikontaktien välttämiseksi.
- Istu saliin vain sallituille, merkityille paikoille