



Mikäli olette tyytymätön terveydenhuollon kiinteään asiakasmaksuun, voitte tehdä oikaisuvaatimuksen hyvinvointilautakunnalle seuraavan ohjeen mukaisesti:

Oikaisuvaatimusoikeus

Tähän julkisoikeudellista maksua koskevaan laskuun (päätökseen) tyytymätön saa hallintolain 49 b §:n mukaan tehdä oikaisuvaatimuksen se, johon maksu (päätös) on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun maksu (päätös) välittömästi vaikuttaa. Oikaisuvaatimus tehdään Rovaniemen kaupungin hyvinvointilautakunnalle.

Tästä maksusta (päätöksestä) ei saa hakea muutosta valittamalla.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 30 päivän kuluessa laskun tiedoksisaannista. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämisestä. Sähköisesti tiedoksi annetun päätöksen katsotaan asianosaisen saaneen tiedoksi, jollei muuta näytetä, kolmantena päivänä päätöksen lähettämisestä. Tiedoksisaantipäivää, josta muutoksenhakuaika lasketaan alkavaksi, ei lueta määräaikaan.

Mikäli määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto taikka arklauantai, oikaisuvaatimuksen saa tehdä ensimmäisenä arkipäivänä tämän päivän jälkeen. Oikaisuvaatimus on tehtävä viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen viraston aukioloajan päättymistä.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja toimittaminen

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti ja tekijän, laillisen edustajan tai asiamiehen on se allekirjoitettava. Oikaisuvaatimus on osoitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle. Oikaisuvaatimuskirjelmässä on ilmoitettava maksua koskeva lasku, johon haetaan oikaisua, sekä se, millaista oikaisua vaaditaan ja millä perusteilla sitä vaaditaan.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava tekijän nimi, osoite, kotikunta sekä puhelinnumero. Jos oikaisuvaatimuksen johdosta annettu päätös voidaan antaa tiedoksi sähköisenä viestinä, yhteystietona pyydetään ilmoittamaan lisäksi sähköpostiosoite.

Jos asianosaisen puhevaltaa käyttää hänen laillinen edustajansa tai asiamiehensä tai jos oikaisuvaatimuksen laatijana on joku muu henkilö, oikaisuvaatimuksessa on myös ilmoitettava tämän nimi ja kotikunta sekä valtakirja tai muu asiakirja, jolla puhevalta on määritetty.

Oikaisuvaatimus toimitetaan lähettäjän omalla vastuulla. Jos oikaisuvaatimusta ei ole tehty määräajassa se jätetään tutkimatta.

Oikaisuvaatimuksen maksu

Oikaisuvaatimuskäsittely on maksutonta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen ja yhteystiedot

Rovaniemen kaupungin hyvinvointilautakunta
PL 8216
96101 Rovaniemi

Käyntiosoite: Osviitta asiakaspalvelu Olkkarin Hyvinvointi- ja palvelupisteessä, Koskikatu 25, 2. kerros, Rovaniemi
(ma-to 9-16:30 ja pe 9-15:30)

Sähköposti: kirjaamo@rovaniemi.fi tai <https://turvaposti.rovaniemi.fi> (kun asiakirjat sisältävät henkilötietoja)