

IKÄIHMISTEN PALVELUT**Yleiskuvaus tehtäväalueen palveluista ja tarkoituksesta**

Ikäihmisten palvelut sisältävät kotihoidon, omaishoidontuen, palveluasumisen ja terveyskeskussairaalan palvelut ja ennakoivan toiminnan tukimuotoja.

Tehtäväalueen yleistavoite

Ikäihmisten palveluilla edistetään ikäihmisten elämänlaatua, terveyttä, toimintakykyä ja aktiivista omaehtoista toimintaa. Palveluilla tuetaan ensisijaisesti kotona asumista ja tarvittaessa tarjotaan laadukkaat ympärivuorokautisen hoivan palvelut ja akuutin sairauden vaatima hoito ja kuntoutus. Palvelut järjestetään toiminnallisesti ja taloudellisesti tarkoituksenmukaisella tavalla yhteistyötä ja kumppanuutta hyödyntäen. Ikäihmisten palveluja kehitetään valtuuston hyväksymän ikäohjelman linjausten ja hyväksytyn palvelujen järjestämissuunnitelman mukaisesti.

IKÄIHMISTEN PALVELUT 2014	€	IKÄIHMISTEN PALVELUT 2013	€
TOIMINTATUOTOT/TULOT	2 044 380	TOIMINTATUOTOT/TULOT	1 850 205
TOIMINTAKULUT/MENOT	-43 949 335	TOIMINTAKULUT/MENOT	-42 143 274
TOIMINTAKATE/JÄÄMÄ	-41 904 955	TOIMINTAKATE/JÄÄMÄ	-40 293 069

IKÄIHMISTEN PALVELUT

Palvelusopimus/Omat yksiköt		Ostopalvelut	
TOIMINTATUOTOT/TULOT		TOIMINTATUOTOT/TULOT	2 044 380
TOIMINTAKULUT/MENOT	-31 606 792	TOIMINTAKULUT/MENOT	-12 342 543
TOIMINTAKATE/JÄÄMÄ	-31 606 792	TOIMINTAKATE/JÄÄMÄ	-10 298 163
1832 Laitoshoitopalvelut		Kotipalvelu	
TOIMINTATUOTOT/TULOT		TOIMINTATUOTOT/TULOT	225 000
TOIMINTAKULUT/MENOT	-7 578 089	TOIMINTAKULUT/MENOT	-851 458
TOIMINTAKATE/JÄÄMÄ	-7 578 089	TOIMINTAKATE/JÄÄMÄ	-626 458
1833 Palveluasuminen		Palveluasuminen	
TOIMINTATUOTOT/TULOT		TOIMINTATUOTOT/TULOT	1 813 000
TOIMINTAKULUT/MENOT	-11 863 076	TOIMINTAKULUT/MENOT	-11 148 447
TOIMINTAKATE/JÄÄMÄ	-11 863 076	TOIMINTAKATE/JÄÄMÄ	-9 335 447
1830 Kotihoitopalvelut (Avopalvelut)		Ennalta ehkäisevät palvelut	
TOIMINTATUOTOT/TULOT		TOIMINTATUOTOT/TULOT	6 380
TOIMINTAKULUT/MENOT	-10 107 936	TOIMINTAKULUT/MENOT	-342 638
TOIMINTAKATE/JÄÄMÄ	-10 107 936	TOIMINTAKATE/JÄÄMÄ	-336 258
1836 ja 1837 Tuet ja projektit		1592 Tuet ja kehittäminen	
TOIMINTATUOTOT/TULOT		TOIMINTATUOTOT/TULOT	
TOIMINTAKULUT/MENOT	-2 057 691	TOIMINTAKULUT/MENOT	-50 000
TOIMINTAKATE/JÄÄMÄ	-2 057 691	TOIMINTAKATE/JÄÄMÄ	-50 000
		1593 Taukopirtti	
		TOIMINTATUOTOT/TULOT	
		TOIMINTAKULUT/MENOT	-14 591
		TOIMINTAKATE/JÄÄMÄ	-14 591
		1595 Ennaltaehkäisevät palvelut/kuntoutus	
		TOIMINTATUOTOT/TULOT	
		TOIMINTAKULUT/MENOT	-50 000
		TOIMINTAKATE/JÄÄMÄ	-50 000
		1596 Eläkeläistoiminta	
		TOIMINTATUOTOT/TULOT	3 500
		TOIMINTAKULUT/MENOT	-123 724
		TOIMINTAKATE/JÄÄMÄ	-120 224
		1597 Muistitupa	
		TOIMINTATUOTOT/TULOT	2 880
		TOIMINTAKULUT/MENOT	-17 141
		TOIMINTAKATE/JÄÄMÄ	-14 261
		1598 Neuvokas	
		TOIMINTATUOTOT/TULOT	
		TOIMINTAKULUT/MENOT	-53 500
		TOIMINTAKATE/JÄÄMÄ	-53 500
		1599 Jokkakallion tukipalvelut	
		TOIMINTATUOTOT/TULOT	
		TOIMINTAKULUT/MENOT	-33 682
		TOIMINTAKATE/JÄÄMÄ	-33 682

Perusturvalautakunta käyttösuunnitelmat 2014

SUUNNITELMA VUODELLE 2014 IKÄIHMISTEN ASUMISPALVELUJEN OSTOISTA		
Palveluntuottaja	Arvioidut paikat	Määräraha-varaus (netto)
Attendo MedOne	49	1 282 000
Hoitokoti Toivonpuisto Oy	13	342 000
Hoivakoti Etelärinne	12	310 000
Mikeva Oy	15	378 000
Palvelukoti Pahtaja	31	900 000
Palvelukoti Veitikanharju	22	667 000
Rovalan Settlementti ry	57	1 507 000
Rovaniemen veljes-sairaskoti	8,5	107 000
Rovaniemen Yksityinen Vanhainkoti yhdistys ry	62	1 584 000
Rovaseudun Hoivapalvelut	10	214 000
Saarenkylän Vanhustenkotiyhdistys ry	31	797 000
Seutulanharjun hoivakoti	17	410 000
Tainan Tupa	14	401 000
Yrjö & Hanna Oy/Lounakoti	14	393 000
Maksusitoumusvaraukset		43 447
Yhteensä	355,5	9 335 447
Tehostetun paikat	304	
Tavalliset paikat	35	
Jaksohoito	16,5	
Yhteensä	355,5	
Varaus talousarviossa 2014		9 335 447

LIITE 3

IKÄIHMISTEN PALVELUIDEN PALVELULUETTELO

TUOTE	TA 2014			TA 2013		
	HINTA	MÄÄRÄ	YHT. €	HINTA	MÄÄRÄ	YHT. €
Sairaalan akuutit yksiköt						
Kuntoutushoitopäivä	225,09	10 463	2 355 117	223,28	9 720	2 170 282
Akuuttihoitopäivä	225,09	19 127	4 305 296	223,29	18 540	4 139 797
Saattohoitopäivä	346,26	852	295 014	343,52	1 300	446 576
Kotisairaalahoitopäivä	190,43	3 191	607 662	188,92	2 212	417 891
Ostopalvelut			15 000			15 000
Sairaalan akuutit yksiköt yhteensä		33 633	7 578 089		31 772	7 189 545
Ympäri vuorokautisen hoivan yksiköt						
Pitkäaikaishoivan perushoitopäivät	128,77	38 934	5 013 531	125,66	39 404	4 951 507
Aaltoranta	117,27	8 420	987 413	115,56	8 592	992 892
Kaartokoti				104,52	507	52 992
Näsmänkieppi	127,87	25 197	3 221 940	120,68	25 060	3 024 241
Rautiosaari	124,18	21 261	2 640 191	118,92	21 838	2 596 975
Ympäri vuorokautisen hoivan yksiköt yhteensä		93 812	11 863 076		95 401	11 618 606
Palveluasumisen ostopalvelujen hallinnointi			0			242 953
Ympäri vuorokautisen hoivan yksiköt ja ostopalvelujen hallinnointi yhteensä			11 863 076			11 861 559
Kotipalvelu						
Kotipalvelu ARKI klo 7 - 21	51,61	68 830	3 552 316	44,46	85 081	3 782 701
Kotipalvelu LA klo 7 - 21	70,17	9 623	675 246	60,45	11 577	699 830
Kotipalvelu SU klo 7 - 21	101,61	9 258	940 705	87,53	11 782	1 031 278
Kotipalvelu YÖ klo 22 - 6	92,72	0	0	79,90	1 317	105 228
		87 711	5 168 268		109 757	5 619 038
Kotisairaanhoido						
Kotisairaanhoido ARKI klo 7 - 21	130,75	9 509	1 243 302	100,48	13 354	1 341 810
Kotisairaanhoido LA klo 7 - 21	177,89	5	889	136,63	37	5 055
Kotisairaanhoido SU klo 7 - 21	257,49	11	2 832	197,83	32	6 331
Kotisairaanhoido YÖ klo 22 - 6	235,70	4	943	180,58	2	361
		9 529	1 247 966		13 425	1 353 557
Kotiutustiimi						
Kotipalvelu ARKI klo 7 - 21	51,61	428	22 089	44,46	442	19 651
Kotipalvelu LA klo 7 - 21	70,17	90	6 315	60,45	174	10 518
Kotipalvelu SU klo 7 - 21	101,61	71	7 214	87,53	176	15 405
Kotipalvelu YÖ klo 22 - 6	92,72	911	84 468	79,90	0	0
Kotisairaanhoido ARKI klo 7 - 21	130,75	1 197	156 508	100,48	986	99 073
Kotisairaanhoido LA klo 7 - 21	177,89	180	32 020	136,63	112	15 303
Kotisairaanhoido SU klo 7 - 21	257,49	176	45 318	197,83	99	19 585
Kotisairaanhoido YÖ klo 22 - 6	235,70	0	0	180,58	0	0
		3 053	353 933		1 989	179 536
Palveluohjaus, -neuvonta ja arviointi			689 212			588 240
Asiakasmaksuyksikkö			170 036			0
Toiminnanohjausjärjestelmä			150 000			0
Seniorineuvola						
Seniorineuvolakäynti 1 20 min	15,27	3 143	47 994	9,60	4 111	39 466
Seniorineuvolakäynti 2 yli 20 min	61,11	555	33 916	38,41	408	15 671
		3 698	81 910		4 519	55 137
Päiväpalvelu						
Päiväpalvelupäivä	96,24	11 463	1 103 199	76,81	13 527	1 039 009
		11 463	1 103 199		13 527	1 039 009
Kotiin kuljetettavat ateriat			222 225			164 431
Kotihoito, seniorineuvola ja päiväpalvelut yhteensä		115 454	9 186 748		143 217	8 998 947

	TA 2014			TA 2013		
	HINTA	MÄÄRÄ	YHT. €	HINTA	MÄÄRÄ	YHT. €
Muistihoitaja ja geriatripoliikklinikkapalvelut						
Muistihoitajan vastaanotto						
Vastaanottokäynti 1 (1 tunti)	63,69	150	9 554	50,76	226	11 472
Vastaanottokäynti 2 (2 tuntia)	127,40	500	63 700	101,51	874	88 720
Muistihoitajan kotikäynti 3 (3 tuntia)	191,09	220	42 040			
Muistihoitajan puhelinaika 30 min	31,85	1 250	39 813	25,38	1 832	46 496
		2 120	155 106		2 932	146 688
Geriatricpoliikklinikka						
Geriatrin vastaanottokäynti 1 30 min	114,54	243	27 833	103,04	300	30 912
Geriatrin vastaanottokäynti 2 80 min	229,13	227	52 013	206,07	200	41 214
Geriatrin puhelinaika 20 min	68,69	18	1 236	61,82	55	3 400
		488	81 082		555	75 526
Muistihoitaja ja geriatripoliikklinikkapalvelut yhteensä		2 608	236 188		3 487	222 214
Omaishoidontuki, hoitotarvikejakelu ja palveluseteli						
Palveluseteli			285 000			210 000
Omaishoidontuki (vanhukset)			1 430 814			1 367 200
Hoitotarvikejakelu			400 000			386 020
Omaishoidontuki, hoitotarvikejakelu ja palveluseteli yhteensä			2 115 814			1 963 220
Muut palvelut						
Liikuntaa edistävä toiminta			10 000			10 000
Kanta -hanke			146 877			
Kuljetuspalvelut			300 000			
Asunnon muutostyöt			20 000			
Ikäihmisten kuntoutus			150 000			
Muut palvelut yhteensä			626 877			10 000
			29 490 978			28 282 265
			2 115 814			1 963 220
			31 606 792			30 245 485

Raportointi:

Säännöllisen kotihoidon piirissä olevat asiakkaat ikäluokittain (lkm)
 Eri tukipalvelujen asiakkaat (lkm)
 Päiväpalveluasiakkaat (lkm)
 Omaishoidon tuen saajat ikäluokittain (lkm)
 Muistipoliikklinikan eri asiakkaat (lkm)
 Palveluseteliäsiakkaat (lkm)
 Kotihoidon ja kotisairaanhoidon laskutetut tunnit (oma /osto)
 Ympäri vuorokautisessa laitoshoidossa ja tehostetussa palveluasumisessa olevat asiakkaat ikäluokittain (lkm)
 Erikoissairaanhoidosta perusterveydenhuoltoon siirtoviivepäivät
 Odotusaika esh:sta ja terveyskeskuksesta kotihoitoon

Kehittämistyön seuranta ja raportointi:

Ikälain toimeenpano hanke 2013 – 2014

- Kotihoidon toiminnanohjausjärjestelmän ja mobiililaitteiden käyttöönotto 2014 ja välittömän asiakastyön lisääminen

Palveluohjausyksikön (Nestori- neuvontapiste ja palvelutarpeen arviointi) toiminnan kehittämisen ja vahvistamisen (1 palveluohjaaja ja oma palveluesimies) ja asiakasmaksutiimiin asiakasmaksuasioiden keskittämisen (prosessin uudistaminen) toteutumisen raportointi.

Päiväpalvelujen muutossuunnitelma 2/2014.

Erillinen määräraha geriatrisen kuntoutuksen osuuden ja osaamisen sisällyttämiseksi kaikkiin palvelu- ja hoitoketjuihin ja mm. kotikuntoutuksen pilotointiin

Laitoshoidon kokonaissuunnitelman laadinta ajalle 2014- 2017

RaiSof:n käyttöönotto ja erityisesti RaiScreenerin käyttöönoton eteneminen

Odotusaikojen raportointi (tammikuu, heinäkuu):

Hakemuksen saapumisesta myönteisen päätöksen tekemiseen ympärivuorokauden hoivan palveluissa

Odotusajat kotihoitoon

LIITE 4

Palvelukuvaukset

Ikäihmisten palvelut		2014
	Tuotteet /Määräraha	Sisältö
Sairaalahoito K3, A1, A2		
	Kuntoutushoitopäivä	Moniammatillista kuntoutusta (aivoinfarkti, murtuma- ja tekonivelleikkauspotilaat) tehostetusti sisältävä. Omaisten osallistumisen tukeminen (sos.suhteet)
	Akuuttihoitopäivä	Akuutti sairaalahoito (päivystyspotilaat, tutkimuspotilaat, tehostettua seurantaa vaativan pot. hoito)
	Saattohoitopäivä	Tehostettua seurantaa, kivunhoitoa sisältävä hoidon vaihe (mahd. vaatii saattohoitajan) Omaisten tukeminen
	Kotisairaalahoitopäivä Kotisairaalaprosessin kehittäminen + 1 sh (2013)	Kotona annettavaa sairaalahoitoa korvaava hoito myös palveluasumisessa
		Tk-sairaalassa; Lääkärityön panos: n. 4 lääkäriä. Kuntoutushenkilöstö käytössä A1 ja A2 ma - pe, K3 ma - la
Ympäri vuorokautinen hoiva / Hoivaosastot ja tehostettu palveluasuminen		
Lääkärityöpanos tehostettuun palveluasumiseen tulee avovastaanotoilta ja/tai osastoilta		
Hoivaosasto 1 36 Hoivaosasto 2 35 Hoivaosasto 3 36, joista 8-10 odotus/selvittelypaikkoja	Hoivahoitopäivä	Perushoito ja kuntouttava hoito - akuutin vaiheen hoito ja saattohoito (kivun hoito) Hoivaosastoille lääkärityöpanos kohdentuu n. 35 % htv.
Tehostettu palveluasuminen, oma tuotanto n. 140	Tehostettu palveluasumispäivä	Hoito- ja hoivapalvelut (24 h) * hygienia, ruokailu, liikkuminen, ohjaus * kodinhoito * hoito, hoiva, valvonta * kotisairaanhoidotasoiset sairaanhoitopalvelut (mm. lääkehoito ja -huolto tai koneellinen annosjakelu) * saattohoito kotisairaalan tuella * iv-hoidot kotisairaalan/osastojen tuella * Tukipalvelut: ateriapalvelu, asiointiapu, * Kuntouttava työote ja ohjattua aktivointia viikoittain sisältäen ulkoilun * Kohdentuu ympärivuorokauden hoitoa, hoivaa ja apua tarvitseville pitkäaikaiseen asumiseen tai jaksohoitoon _Palvelutaloissa on nimetty lääkäri
Oma tuotanto 27, joista 8-9 on odottelu/selvittely Ostopalvelut 16 Yhteensä 40 - 43 paikkaa	Jaksohoito	Sisältö kts. edellä (hoivahoitopäivä tai tehostettu palveluasumispäivä) Jaksohoitoa haetaan seuraavissa tilanteissa: Omaishoidon vapaapäiväjärjestelyt Kotihoidon toteutumisen tukena Sairauden aiheuttama tilapäinen selviytymättömyys Turvattomuus/suru/ muu sosiaalinen syy. Sairaalasta kotiutuminen jaksohoidon kautta ja jatkohoidon selvittely / palveluasumiseen odottaminen

<p>Kotihoito</p> <p>Kotisairaanhoidon ja kotipalvelun asiakkaita elokuussa 2013 yhteensä 1054 henkilö. Säännöllisen kotihoidon asiakkaita elokuussa n. 598 asiakasta</p> <p>Palvelun tuottaja hankkii kotihoidon ostopalvelut puitejärjestelyn mukaisesti vuoden 2013 kilpailutuksen pohjalta</p>		
Kotisairaanhoido	Tunti (suora asiakastyötunti, sisältäen välillisen työn)	<p>Lääkehuoltokäynti, laboratorionäytteenotto-käynti, haavanhoitokäynti, konsultaatiokäynti ja ohjaus- ja neuvontakäynti.</p> <p>Kirjallisen hoito- ja palvelusuunnitelman laatiminen/tarkistaminen yhdessä asiakkaan, hänen omaisensa ja tarvittavien yhteistyötahojen kanssa. Edellisten lisäksi asiakkaan fyysisen-, psyykkisen- ja sosiaalisen toimintakyvyn arviointi erilaisilla mittareilla. (MMSE, GDS, RaVa,RAiHC).</p> <p><u>Kotisairaanhoidoon on nimetty lääkäri alueittain</u> Kotisairaanhoidon yhteinen vastuulääkäri nimetty.</p>
Kotipalvelu/kotihoito	Tunti	<p>Päivittäisissä toiminnoissa avustaminen (liikunta- ja kuntoutumissuunnitelma huomioiden), henkilökohtainen hygienian hoito, ravitsemusseuranta, vaatehuolto, kodinhoidolliset työt, lääkehoito- ja lääkehuolto, kotihoidon suunnittelu, arviointi ja yhteistyö omaisten ja muun verkoston kanssa.</p> <p>Asiakkaan toimintakykyä edistävä työote.</p> <p>Yöpartiokäynnit</p>
Kotiutustiimi	Tunti	<p>Kotisairaanhoidon ja kotipalvelun sisältö laajennettuna yksilökohtaisesti kotiutustilanteissa = tehostettua kotihoitoa.</p> <p>Kotihoitoon sisältyy lisäksi kotiutushoitajan toiminta</p>
Tukipalvelut/kotiin kuljetettavat ateriat	Kokonaissumma käytön mukaan (netto)	Kotiin kuljetuksena jäädytetyt ateriat.
<p>Palveluneuvonta ja -ohjaus ja palvelutarpeen arviointi</p> <p>Palvelutuottaja toteuttaa omiin ja lautakunnan hankkimiin ostopalveluihin palveluasumiseen liittyvän asiakasvalinnan (SAS-ryhmässä myös järjestäjän edustus) sekä kotihoidon palvelutarpeen arvioinnin ja ohjauksen lautakunnan hyväksyminen periaatteiden mukaisesti, asiakaslaskutuksen ja asiakasprosessiin liittyvän valvonnan sekä ostopalveluiden laskujen tarkistuksen ja vastaanottamisen ja lähettää edelleen tilaajalle hyväksyttäväksi</p>		
<p>Palveluneuvonta ja -ohjaus ja palvelutarpeen arviointi</p> <p>Palveluesimies 2014 Palveluohjaaja 2014</p>	Kokonaissumma 1/12	<p>Yleisneuvonta (Nestori), tiedottaminen, verkostoyhteistyö ja palveluohjaus</p> <p>Hyvinvointihaastattelujen (80 v) organisointi ja ennakoivat kotikäynnit (EKK) ja muu ennaltaehkäisevä toiminta.</p> <p>Palvelutarpeen arviointi ja SAS-toiminta. Arviointikäynnillä: Asiakkaan fyysisen-, psyykkisen- ja sosiaalisen toimintakyvyn arviointi erilaisilla mittareilla. (MMSE, GDS, RaVa. ADL, IADL RAIScreener). Kirjallisen hoito- ja palvelusuunnitelman laatiminen yhdessä asiakkaan, hänen omaisensa ja tarvittavien yhteistyötahojen kanssa.</p>

Asiaksmaksutiimi (+ Asiakassihteeri 2013)		Tehostetun palveluasumisen ja kotihoidon asiakasmaksupäätökset ja laskutus ja koko prosessin kehittämismvastuu kevään 2014 aikana.
Päiväpalvelu N. 50 - 55 paikkaa	Päiväpalvelupäivä / Onnela, Aino 31.5.2014 asti , Tapionkoti	Virike- ja kuntoutustoiminta, ateriapalvelu, saunapalvelu, pyykkipalvelu, kuljetuspalvelu, asiointiapu, omaisten tuki.
Seniorineuvola	Seniorineuvolakäynti 20 min	Lääkehoidon toteutuminen, injektio-/rokotukset RR-mittaus, verikokeet, Marevan-hoito as.
	Seniorineuvolakäynti 60 min	Kotona selviytymisen arviointi, muistitestit, ohjaus
Toiminnanohjausjärjestelmä	Määräraha 1/ 12	Toiminnanohjausjärjestelmän käyttöönoton kustannukset (1. vuosi) / ohjelma ja laitehankinnat
Muistihoitaja ja geriatrian poliklinikka		
<p>Muistipotilaan hoito- ja palveluketju kuvattu 2009 ja päivitetään vuosittain muistitiimissä. Muistikoordinaattori aloitti toimintansa 2012. Geriatriin konsultointi/arviointi eri yksiköihin Iäkkäiden kuntoutuksen arviointi ja suunnittelu yhteistyössä kuntoutuksen kanssa. Erillismäärärahan kuntoutuspäätökset (geriatri). IKU-ryhmän toiminnan kehittäminen</p>		
Muistihoitajan / muistikoordinaattorin vastaanotto	Muistihoitajan vastaanotto- käynti 1 tunti	Kontrolli- ja ohjauskäynti
	Muistihoitajan vastaanotto- käynti 2 tuntia	Ensimmäinen käynti / muistikoordinaattorin kotikäynti 2 tuntia Mm. haastattelut, testaus, läheiskysely, neuvonta ja koko muistiperheen tuki
	Muistihoitajan kotikäynti 3 tuntia	Muistikoordinaattorin kotikäynti
	Puhelinneuvonta 20 min	Puhelinneuvonta tai muu lyhyt käynti
Geriatrian pkl	Geriatrin vastaanotto 60 min	Seurantakäynti
	Geriatrin vastaanotto 90 min	Ensikäynti; haastattelu, tutkimukset/CT/ /todistukset
	Puhelinneuvonta 20 min	Mm. lääke seuranta
Omaishoidon tuki Vuonna 2013 omaishoitajia 344 (yli 65v.) ja 22 varahoitajaa	Laskutetaan toteuman mukaan Varaus indeksikorotukseen (1,73 %) vuoden 2013 toteumaan verraten.	Maksuluokat 1.1.2014 (1,73 % indeksikorotus) 1015,94 €/kk, 571,47 €/kk ja 381 €/kk Varahoitajan palkkiot 1.1.2014 60,34 €/vrk ja 49,36 €/vrk Omaishoitajien neuvonta ja päätösvalmistelu sisältyy palveluneuvontaan.
Palveluseteli	Laskutetaan toteuman mukaan Vuoden 2013 ennakoidun toteuman tasoa.	Säännöllisen ja tilapäisen kotihoidon palveluseteli. Päiväpalvelun ja omaishoidontuen vapaiden palveluseteli. Palvelusetelin arvoja korotetaan 1.1.2014 ja palvelusuunnitelmat tarkistetaan.
Hoitotarvikejakelu	Laskutetaan toteuman mukaan Vuoden 2013 tasoa.	Ilmaistarvikkeet (vaipat) (kriteerit hyväksytään ltk:ssa) kotona ja palveluasumisessa asuville Ohjeet tarkistettu 1.1.2014 alkaen.
Muut palvelut	Määräraha liikuntaa edistävään toimintaan	Sykettä Syksyyn -tapahtuman kuluihin

	Määräraha (150 000) kuntoutuksen lisäämiseen. Laskutetaan toteuman mukaan	Iäkkäiden eri kuntoutusmuotojen lisäämiseen - mm. avoryhmäkuntoutus, kotikuntoutus, laitospalaus Henkilöstön koulutus ja osaamisen vahvistaminen koko palveluketjussa Koordinointi ja asiakasohjaus
Sosiaalihuoltolain mukainen kuljetuspalvelu Palvelujen piirissä on n. 400 henkilöä	Laskutetaan toteuman mukaan Vuoden 2013 taso	Kuljetuspalvelua voidaan myöntää henkilölle, kun henkilöllä on huomattavia liikkumisongelmia ja, jolle kuljetuspalvelut ovat välttämättömiä jokapäiväisistä toiminnoista selviämiseksi eivätkä palvelu- tai asiointilinjat ole henkilön käytettävissä. Kuljetuspalveluna myönnetään asiointimatkat Rovaniemen kaupungin alueella hakijan asuinpaikasta asiointikohteeseen. Matkoja myönnetään enintään 8 kuukaudessa. Palvelua ei myönnetä mikäli avio- tai avoliitossa olevanpariskunnan bruttotulot 2000 euroa ja yksinäisellä yli 1300 euroa. Tulorajoja tarkistetaan automaattisesti, mikäli kansaneläkkeen tulorajoissa tapahtuu muutoksia.
Sosiaalihuoltolain mukaiset asunnonmuutostyöt - 50 - 60 / vuosina 2009- 2012	Laskutetaan toteuman mukaan	Välttämättömiä asunnonmuutostöitä korvataan vähävaraisille henkilöille, joiden toimintakyky on alentunut ja, joiden kotona selviytymisen vuoksi muutostyöt ovat välttämättömiä. Avustuksen antamisessa on selvitetään hakijan omat taloudelliset mahdollisuudet kustantaa muutostyö Hakemuksen liitteeksi edellytetään lääkärinlausunto tai terveyskeskuksen toiminta terapeutin arviota hakijan toimintakyvystä ja asunnonmuutostyön tarpeellisuudesta.
Tiedoksi ja huomiotavaksi palveluprosesseissa:		
	Neuvokas/vapaaehtois-toiminta	Sisältö: asiointiapu/ulkoiluapu ja ohjelmapalvelu. Asiakkaita ohjataan mm. kotihoidosta
	Jokkakallion palvelutalo	Sisältö: Avoin Mummon kammari-toiminta ja muu avoin ryhmätoiminta Asiakkaita voisi ohjata erityisesti ko. alueella asuvista.
	Lapin muistiyhdistys/ Muistituvan ryhmät	Sisältö: Ryhmätoiminta/ omaisten tuki, "parkki-toimintaa". Muistitiimitoiminta ja aivoterveysvalistusta. Asiakkaita ohjataan muistihoitajalta ja kotihoidosta.
	Omaishoitajat ja Läheiset ry/Taukopirtti	Sisältö: Omaishoitajien vertaistuki/kahvihetket Taukopirtin vapaaehtoistyön voimin toteutettu avoin "parkkitoiminta" Asiakkaita ohjataan kotihoidosta, päiväpalvelusta, muistihoitajalta/koordinaattorilta